

平成30年度

公共交通に関するアンケート調査結果報告書

平成30年10月

只見町

調 査 の 概 要

1. 調査の目的

平成 18 年度に運行開始後多くの方にご利用いただいている雪んこタクシーをはじめ、町内公共交通機関の更なる利便性の向上を目指すため、町民の皆さまの公共交通の利用実態やご意見を把握し、運行の評価を行うとともに今後の運行に反映させることを目的とする。

2. 調査実施概要

(1) 調査対象者

只見町内に居住する満 18 歳以上で要介護認定者を除き無作為に抽出した男女 1,000 名を調査対象者とした。

(2) 調査の方法

対象者にアンケート調査票を郵送し、同封の返信用封筒で回収を行った。

(3) サンプル（標本）数・回収結果

設 定：1000 サンプル

回 収： 550 サンプル

回収率： 55.0%

(4) 調査期間

平成 30 年 8 月 9 日（木）～平成 30 年 9 月 14 日（金）

3. 調査内容

- 回答者について（地域、性別、年齢、職業、家族構成）
- 普段の移動手段について
- 普段の外出状況について
- 鉄道の利用について
- デマンド交通 雪んこタクシーの利用について
- 一般タクシーの利用について
- 今後の公共交通について

4. 回答者の構成

(1) 性別 (人)

	総数	男性	女性	無回答
全体	550	231	301	18
只見地区	217	91	122	4
朝日地区	178	71	104	3
明和地区	145	68	73	4
無回答	10	1	2	7

(2) 年齢別 (%)

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
0.2	2.2	7.3	11.8	11.3	20.4	23.8	22.0	1.1

(3) 職業別 (%)

会社員・公務員	自営業(農業)	学生	専業主婦(夫)	パート・アルバイト	無職	その他	無回答
24.9	16.0	0.2	8.4	9.3	34.4	3.3	3.6

(4) 家族構成別 (%)

ひとり暮らし	本人夫婦のみ	二世帯	三世帯	その他	無回答
11.1	26.2	40.7	16.4	3.6	2.0

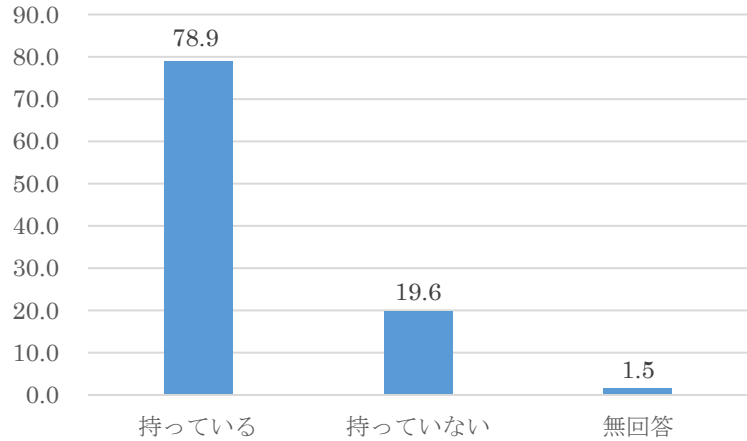
4. その他

- ご回答いただいた方のご意見等において、個人が特定されそうな内容につきましては掲載しておりません。

普段の移動手段について

問1. 自動車運転免許証はお持ちですか。(550)

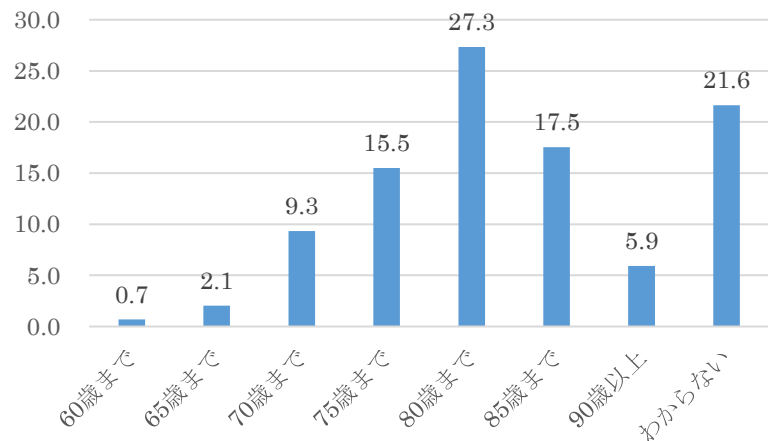
- ① 持っている (434)
- ② 持っていない (108)
- ③ 未回答 (8)



問2. 自動車を運転される方にお聞きします。

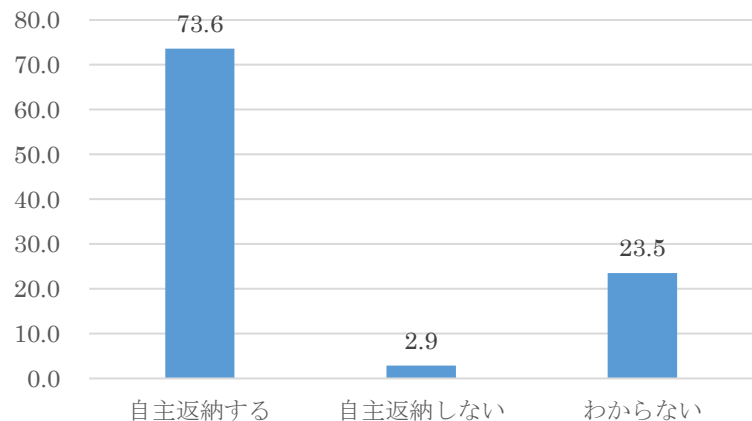
(1) 将来、何歳くらいまで運転したいですか。(439)

- ① 60歳まで (3)
- ② 65歳まで (9)
- ③ 70歳まで (41)
- ④ 75歳まで (68)
- ⑤ 80歳まで (120)
- ⑥ 85歳まで (77)
- ⑦ 90歳以上 (26)
- ⑧ わからない (95)



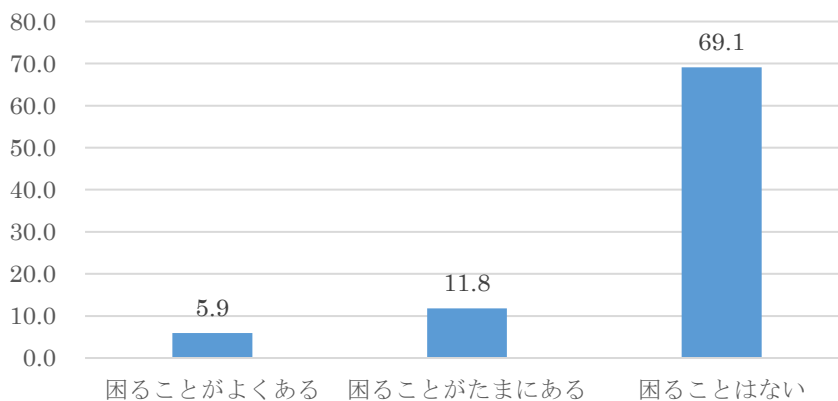
(2) 運転に不安を感じるようになったら、運転免許証を自主返納しますか。(447)

- ① 自主返納する (329)
- ② 自主返納しない (13)
- ③ わからない (105)



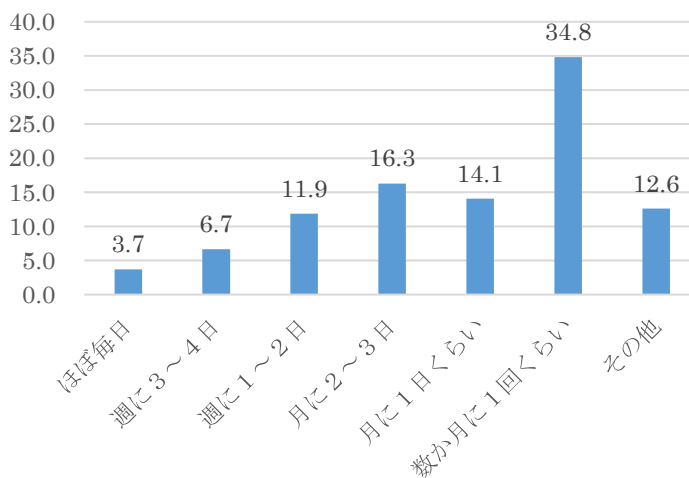
問3. 外出したい時に、雪んこタクシーやJR只見線などが利用できない、あるいは不便なので困ることがありますか。(473)

- ① 困ることがよくある (28)
- ② 困ることがたまにある (65)
- ③ 困ることはない (380)



(1) 上記①または②に回答された方、どれくらいの頻度で困ることがありますか。(135)

- ① ほぼ毎日 (5)
- ② 週に3~4日 (9)
- ③ 週に1~2日 (16)
- ④ 月に2~3日 (22)
- ⑤ 月に1日くらい (19)
- ⑥ 数か月に1回くらい (47)
- ⑦ その他 (17)

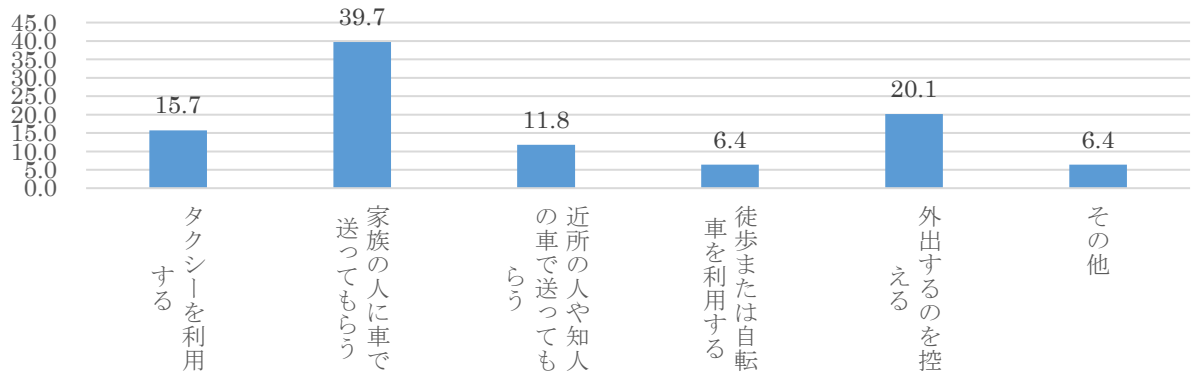


※ その他の回答

- 年に1~2回。 • 年に2、3回。 • 数年に1度。 • 冬期間。
- 現在は不自由ではないがやがて困るだろう。
- 病院通院に若松だと最終に間に合わず運転手頼みで大変です。
- 冬場 JR 只見線小出行がストップしてしまうと用があとぎ、新潟廻りで行かなくてはならないので困る。
- 運転できなくなれば困ることになりそう。
- これまで自動車だったが、これからはタクシーになる予定。 など

(2) 困るときには、どのようにしていますか。(204)

- ① タクシーを利用する (32)
- ② 家族の人に車で送ってもらう (81)
- ③ 近所の人や知人の車で送ってもらう (24)
- ④ 徒歩または自転車を利用する (13)
- ⑤ 外出するのを控える (41)
- ⑥ その他 (13)



※ その他の回答

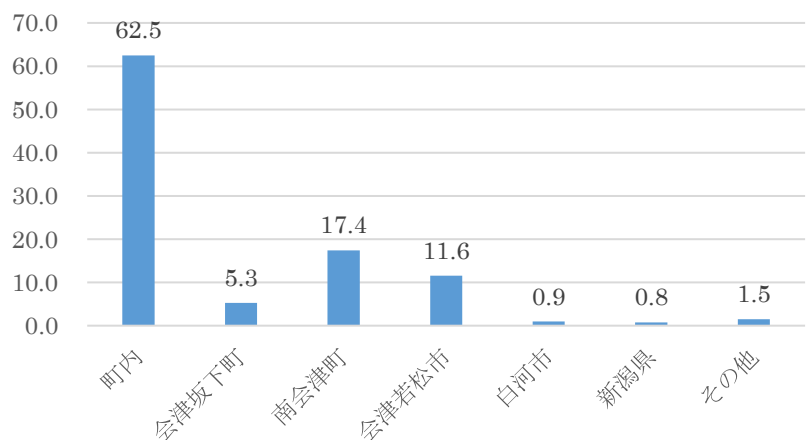
- ・日曜日は雪んこが利用できないし、午後遅くも利用できない。
- ・自家用車 ・あきらめて自分で運転する。
- ・雪んこタクシー ・ツアーバスを利用する。 など

普段の外出状況について

問4. 食料品等の『買い物』に行かれるときのことについてお聞きします。
 買い物に行くことがない方は、問5にお進みください。

(1) よく行く買い物先はどちらになりますか。(547)

- ① 町内 (330)
- ② 会津坂下町 (28)
- ③ 南会津町 (92)
- ④ 会津若松市 (61)
- ⑤ 白河市 (5)
- ⑥ 新潟県 (4)
- ⑦ その他 (8)

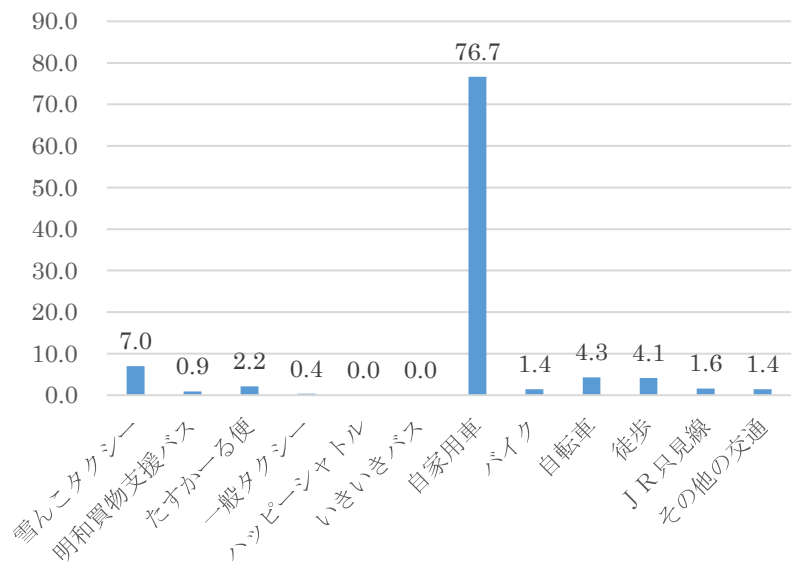


※ その他の回答

- ・郡山市 ・JA 宅配、コープ宅配 ・宅配 ・病院 など

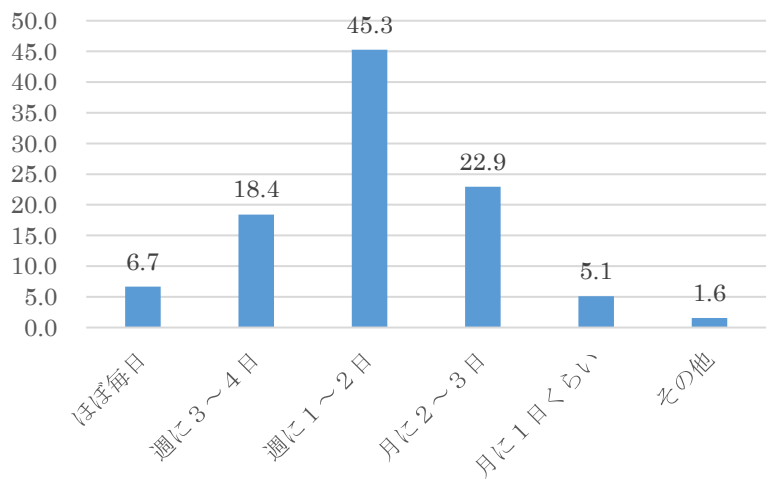
(2) 主な交通手段は何ですか。(557)

- ① 雪んこタクシー (39)
- ② 明和買物支援バス (5)
- ③ たすかる便 (12)
- ④ 一般タクシー (2)
- ⑤ ハッピーシャトル (0)
- ⑥ いきいきバス (0)
- ⑦ 自家用車 (427)
- ⑧ バイク (8)
- ⑨ 自転車 (24)
- ⑩ 徒歩 (23)
- ⑪ JR只見線 (9)
- ⑫ その他の交通 (8)



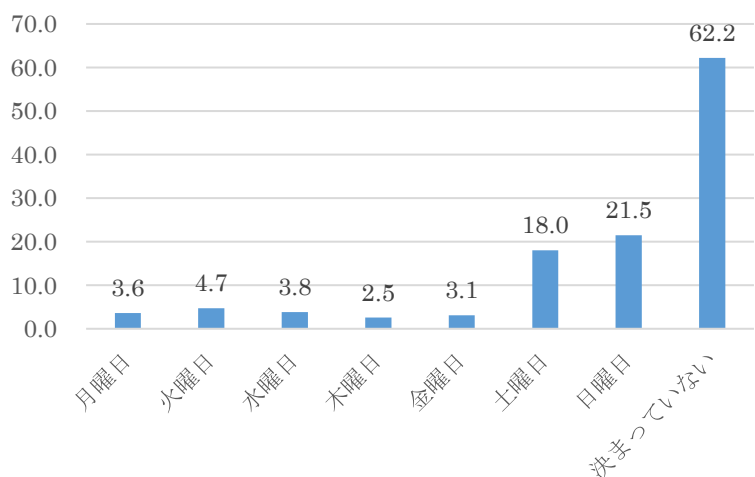
(3) 買い物に行かれる頻度は。(510)

- ① ほぼ毎日 (34)
- ② 週に3~4日 (94)
- ③ 週に1~2日 (231)
- ④ 月に2~3日 (117)
- ⑤ 月に1日くらい (26)
- ⑥ その他 (8)



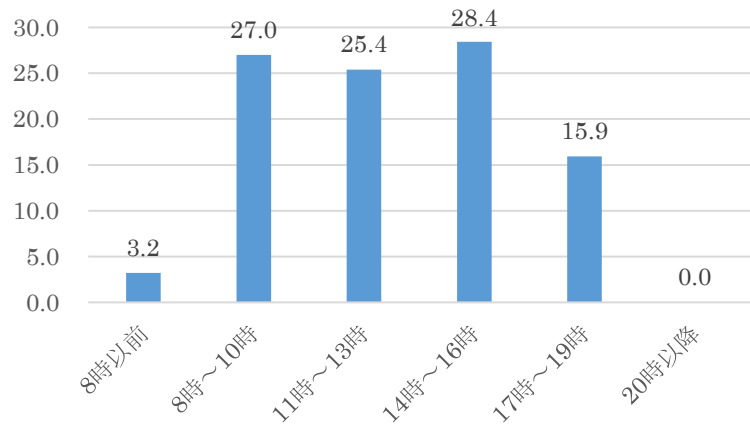
(4) 買い物に行かれる曜日は。(657)

- ① 月曜日 (20)
- ② 火曜日 (26)
- ③ 水曜日 (21)
- ④ 木曜日 (14)
- ⑤ 金曜日 (17)
- ⑥ 土曜日 (99)
- ⑦ 日曜日 (118)
- ⑧ 決まっていない (342)



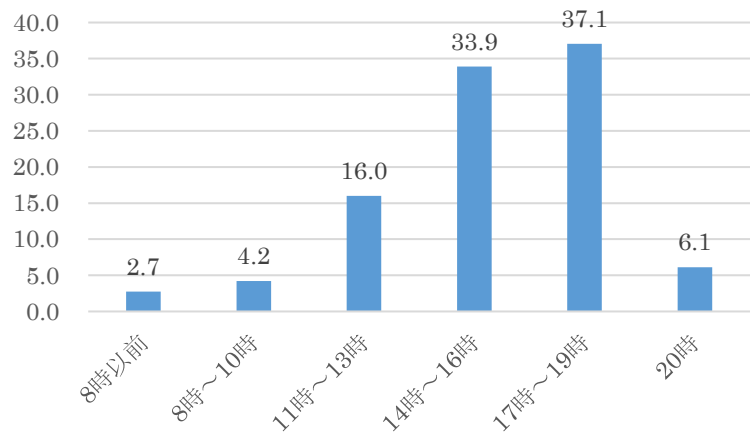
(5) 買い物に出かけられる時間は。(496)

- ① 8時以前 (16)
- ② 8時～10時 (134)
- ③ 11時～13時 (126)
- ④ 14時～16時 (141)
- ⑤ 17時～19時 (79)
- ⑥ 20時以降 (0)



(6) 帰宅される時間は。(475)

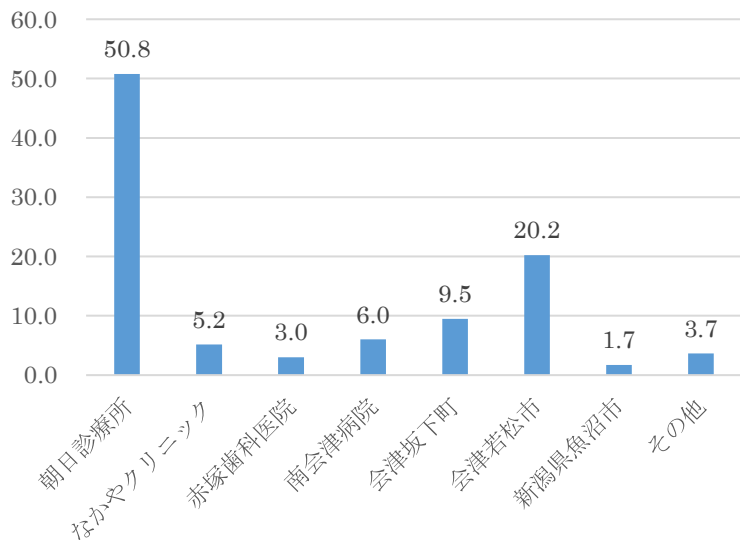
- ① 8時以前 (13)
- ② 8時～10時 (20)
- ③ 11時～13時 (76)
- ④ 14時～16時 (161)
- ⑤ 17時～19時 (176)
- ⑥ 20時以降 (29)



問5. 診療所や病院に『通院』される時のことについてお聞きします。
通院されていない方は、問6にお進みください。

(1) よく行く通院先はどちらになりますか。(465)

- ① 朝日診療所 (236)
- ② なかやクリニック (24)
- ③ 赤塚歯科医院 (14)
- ④ 南会津病院 (28)
- ⑤ 会津坂下町 (44)
- ⑥ 会津若松市 (94)
- ⑦ 新潟県魚沼市 (8)
- ⑧ その他 (17)

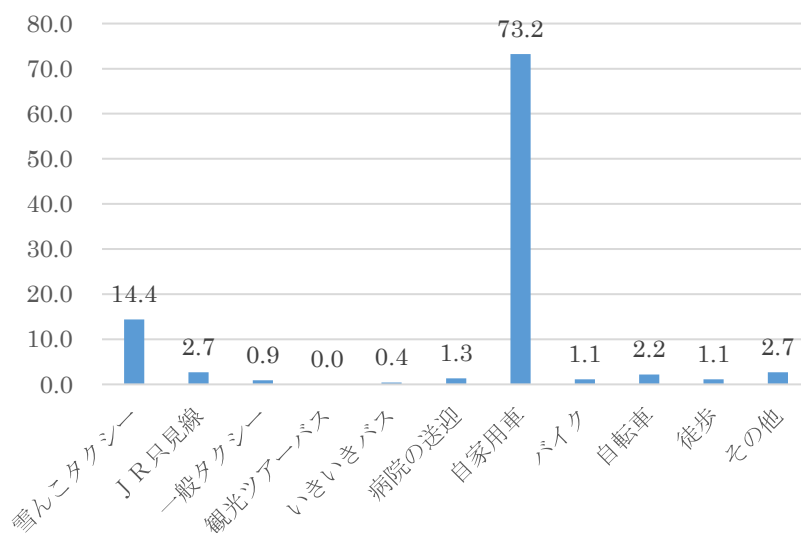


※ その他の回答

- ・宮下病院 ・横田診療所 ・東京 ・長谷川医院
- ・東京 ・下郷佐藤医院 ・はせがわ医院 ・あベクリニック
- ・小野木 ・喜多方 ・南会津町 ・高田 など

(2) 主な交通手段は何ですか。(452)

- ① 雪んこタクシー (65)
- ② JR只見線 (12)
- ③ 一般タクシー (4)
- ④ 観光ツアーバス (0)
- ⑤ いきいきバス (2)
- ⑥ 病院の送迎 (6)
- ⑦ 自家用車 (331)
- ⑧ バイク (5)
- ⑨ 自転車 (10)
- ⑩ 徒歩 (5)
- ⑪ その他 (12)

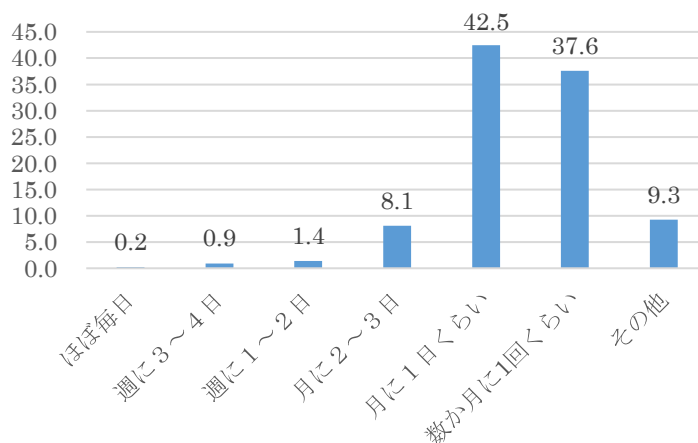


※ その他の回答

- ・親類の送迎 ・自分の子供 ・若松、南会津病院 ・人を頼んで
- ・田島の時は娘か孫、診療所はバイク。 ・娘の車 ・友人、知人の車 など

(3) 通院されている頻度は。(431)

- ① ほぼ毎日 (1)
- ② 週に3~4日 (4)
- ③ 週に1~2日 (6)
- ④ 月に2~3日 (35)
- ⑤ 月に1日くらい (183)
- ⑥ 数か月に1回くらい (162)
- ⑦ その他 (40)

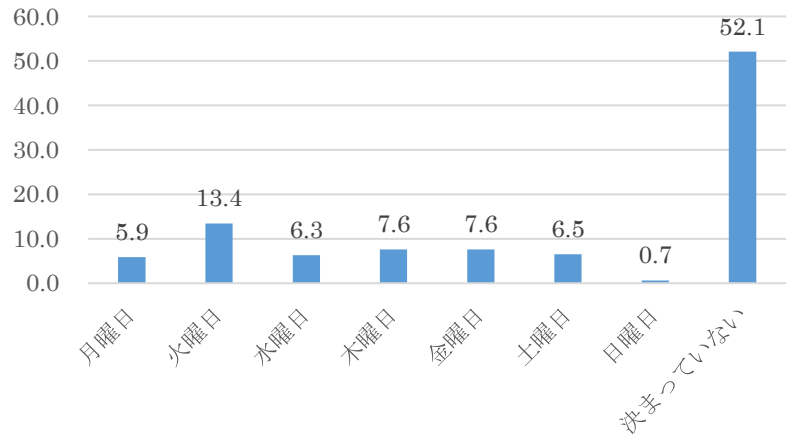


※ その他の回答

- ・2ヶ月に1回 (18) ・3ヶ月毎会津若松 ・数年に1度程度 ・年1、2回 (3)
- ・病院に行くことが少ない ・診療所2ヶ月に1回、若松3ヶ月に1回
- ・3ヶ月に1回 ・病院の先生に指定された月と日なのでない月もある。 など

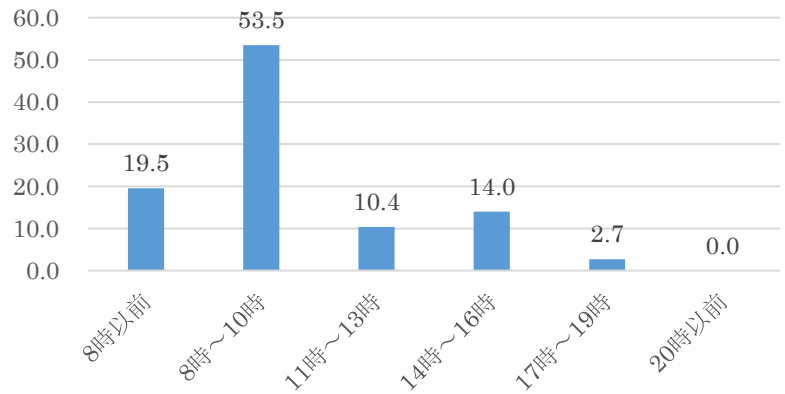
(4) 通院されている曜日は。(461)

- ① 月曜日 (27)
- ② 火曜日 (62)
- ③ 水曜日 (29)
- ④ 木曜日 (35)
- ⑤ 金曜日 (35)
- ⑥ 土曜日 (30)
- ⑦ 日曜日 (3)
- ⑧ 決まっていない (240)



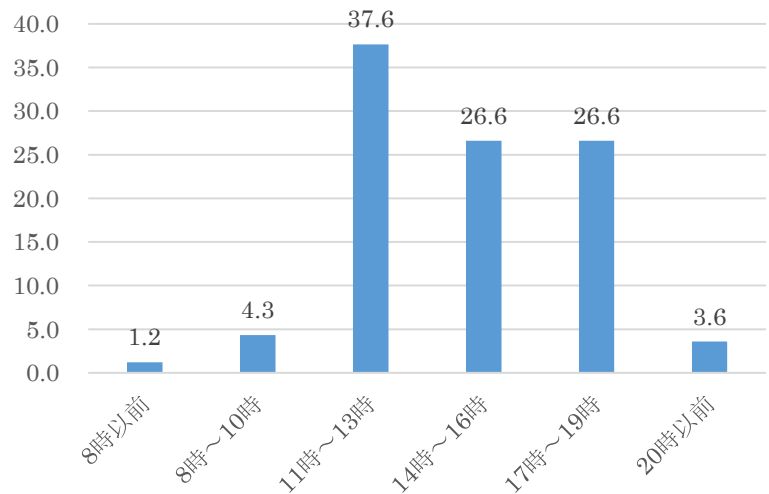
(5) 通院に出かけられる時間は。(415)

- ① 8時以前 (81)
- ② 8時～10時 (222)
- ③ 11時～13時 (43)
- ④ 14時～16時 (58)
- ⑤ 17時～19時 (11)
- ⑥ 20時以降 (0)



(6) 帰宅される時間は。(417)

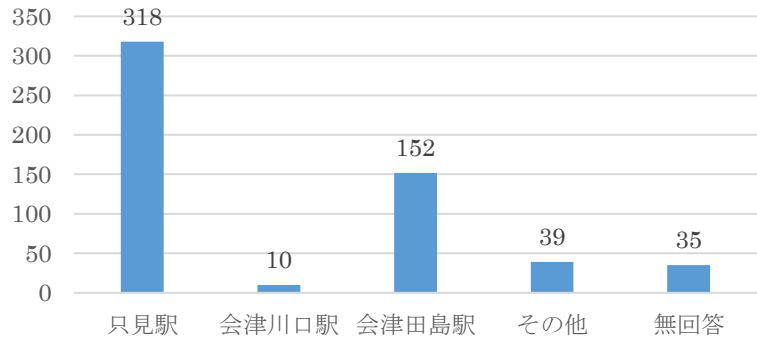
- ① 8時以前
- ② 8時～10時
- ③ 11時～13時
- ④ 14時～16時
- ⑤ 17時～19時
- ⑥ 20時以降



鉄道の利用について

問6. あなたが鉄道を利用するとしたら、どの駅になりますか。(554)

- ① 只見駅 (318)
- ② 会津川口駅 (10)
- ③ 会津田島駅 (152)
- ④ その他 (39)
- ⑤ 無回答 (35)

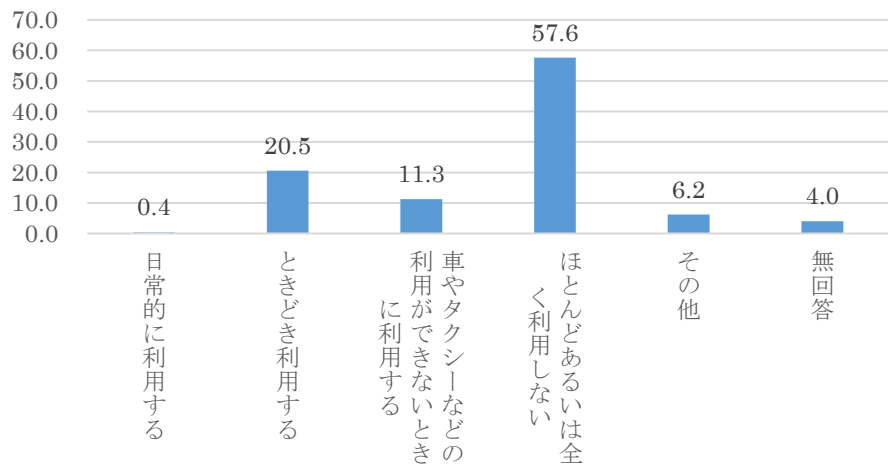


※ その他の回答

- ・会津蒲生駅 (8) ・会津塩沢駅 (3) ・那須塩原駅 (5) ・新白河駅 (6)
- ・会津高原尾瀬口駅 (6) ・会津若松駅 (2) ・鬼怒川温泉駅 (3)
- ・行き先で変わる ・利用しない ・利用しようと思わないのでわからない など

問7. あなたは、鉄道を利用されますか。(550)

- ① 日常的に利用する (2)
- ② ときどき利用する (113)
- ③ 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する (62)
- ④ ほとんどあるいは全く利用しない (317)
- ⑤ その他 (34)
- ⑥ 無回答 (22)

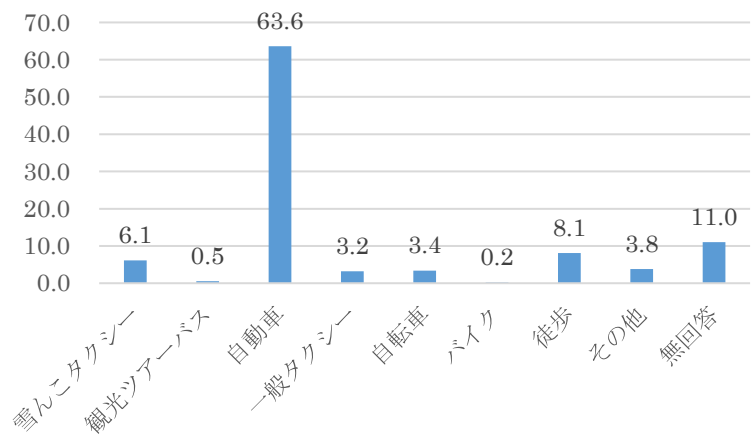


※ その他の回答

- ・東京方面など遠くに出かける場合 ・旅行の時 ・我慢する ・年に1回
- ・只見線不通のため利用できない ・冬期間 ・数年前は利用していた
- ・年に1回 ・学校行事や仕事でまれに ・病院に行くとき
- ・自家用車で行けないとき ・子供のところに行くとき など

問8. 鉄道を利用するときの、駅までの主な交通手段は何ですか。(555)

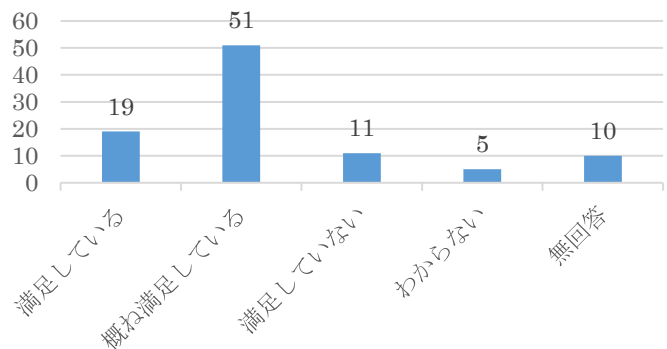
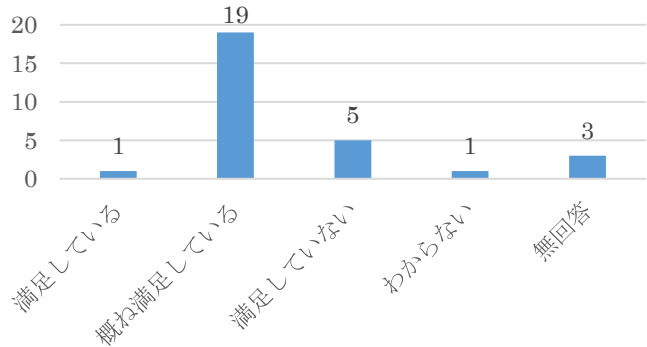
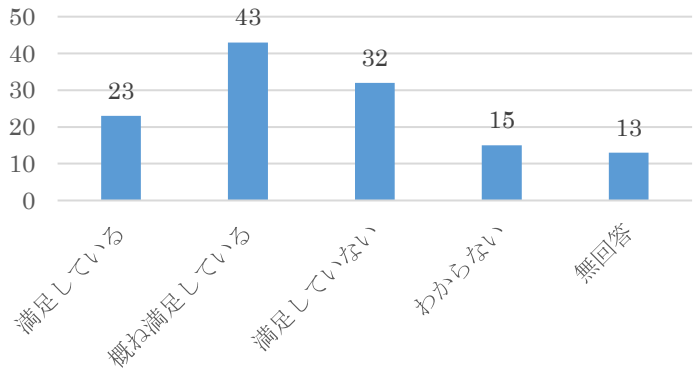
- ① 雪んこタクシー (34)
- ② 観光ツアーバス (3)
- ③ 自動車 (353)
- ④ 一般タクシー (18)
- ⑤ 自転車 (19)
- ⑥ バイク (1)
- ⑦ 徒歩 (45)
- ⑧ その他 (21)
- ⑨ 無回答 (61)



問9. よく利用する鉄道のサービスについてどう思われますか。(275)

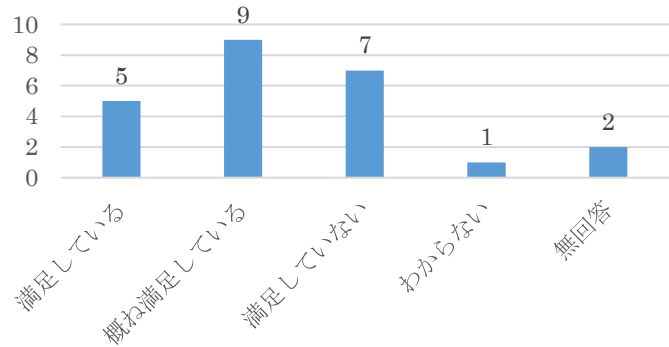
よく利用する鉄道

- (1) 只見線 (126)
 - ① 満足している (23)
 - ② 概ね満足している (43)
 - ③ 満足していない (32)
 - ④ わからない (15)
 - ⑤ 無回答 (13)
- (2) 会津線 (29)
 - ① 満足している (1)
 - ② 概ね満足している (19)
 - ③ 満足していない (5)
 - ④ わからない (1)
 - ⑤ 無回答 (3)
- (3) 野岩線 (96)
 - ① 満足している (19)
 - ② 概ね満足している (51)
 - ③ 満足していない (11)
 - ④ わからない (5)
 - ⑤ 無回答 (10)



(4) その他（東武線、東北新幹線 など）(24)

- ① 満足している (5)
- ② 概ね満足している (9)
- ③ 満足していない (7)
- ④ わからない (1)
- ⑤ 無回答 (2)

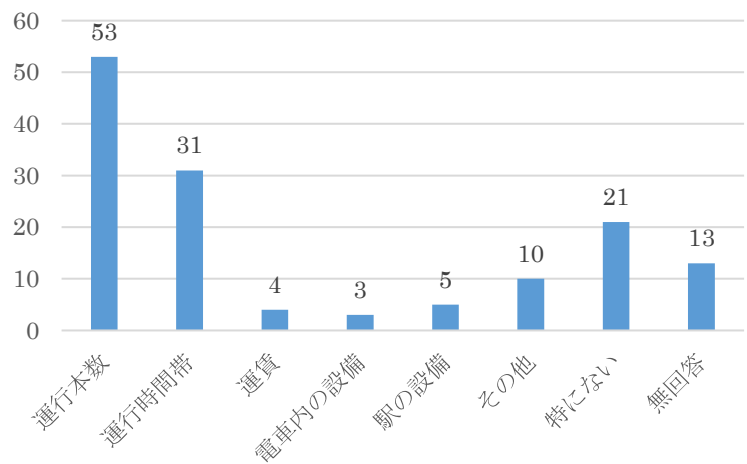


問 10. 鉄道のサービスについて改善してほしいことがありますか。(275)

よく利用する鉄道

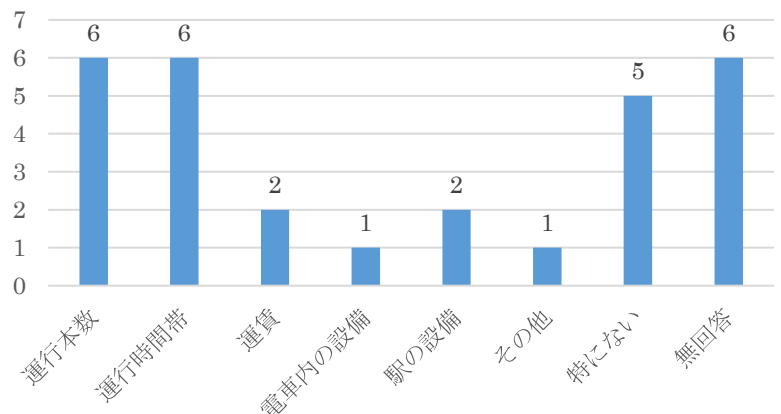
(1) 只見線 (108)

- ① 運行本数 (53)
- ② 運行時間帯 (31)
- ③ 運賃 (4)
- ④ 電車内の設備 (3)
- ⑤ 駅の設備 (5)
- ⑥ その他 (10)
- ⑦ 特にない (21)
- ⑧ 無回答 (13)



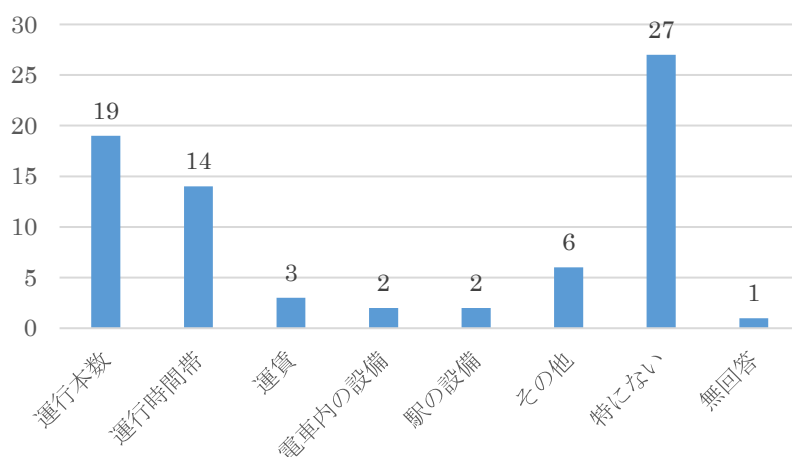
(2) 会津線 (24)

- ① 運行本数 (6)
- ② 運行時間帯 (6)
- ③ 運賃 (2)
- ④ 電車内の設備 (1)
- ⑤ 駅の設備 (2)
- ⑥ その他 (1)
- ⑦ 特にない (5)
- ⑧ 無回答 (6)



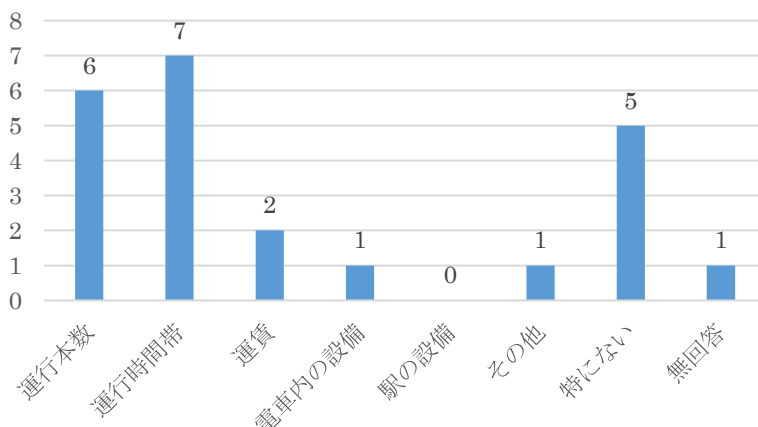
(3) 野岩線 (63)

- ① 運行本数 (19)
- ② 運行時間帯 (14)
- ③ 運賃 (3)
- ④ 電車内の設備 (2)
- ⑤ 駅の設備 (2)
- ⑥ その他 (6)
- ⑦ 特にない (27)
- ⑧ 無回答 (1)



(4) その他 (東武線、東北新幹線 など) (15)

- ① 運行本数 (6)
- ② 運行時間帯 (7)
- ③ 運賃 (2)
- ④ 電車内の設備 (1)
- ⑤ 駅の設備 (0)
- ⑥ その他 (1)
- ⑦ 特にない (5)
- ⑧ 無回答 (1)



○ 改善してほしいことについて、具体的な内容をお聞かせください。

- 川口駅での待ち合わせ時間の改善。
- 駅までの定期バスがあったら助かると思う。
- 東京への利用に特急券のかからない快速を1本ほしい。これからは、高速バスの利用を考えている。観光ツアーバス→会津線→高速バス 観光ツアーバス⇔会津線(若松)、自動車を家に置くことができる。
- 運行本数をあと1、2本増やしてほしい。
- 只見線の小出行 9:30 発(東京まで)について始発時間を早くしてほしい。
- 早期開通。
- 運休時、以前のように町の放送で流してほしい。
- 利用することがほとんどないのでわかりません。
- JRの皆さんは、とても親切なので改善希望はありません。
- 早く鉄道が出来るといいですね。
- 只見線の上下分離方式は町民にとって意味がない様な気がします。
- 運賃はできるだけ安くしてほしい。

- 会津若松市内の病院に行くのに朝早い急行的な1本を設定してほしい。
- ある駅での待ち時間が長すぎる。
- 東京方面に12時頃に着く運行を望む。
- 出来れば現在よりスピードが出る車両または、線路の構造にしてほしい。
- もう少し運行本数をふやしてほしい。
- 会津若松までの乗車時間を短くしてほしい。
- 遠くに出かける際、朝早くないと困る。
- 魚沼方面で早い時間の運行があればよいと思います。
- 自分の村に駅がほしい。
- ダイヤ改善、本数の増加、駅で休む場所が欲しい（お茶やコーヒーなど飲んで時間をつぶせるようにしてほしい）。
- 昨年、鬼怒川からスペーシアに乗車した際に車内が汚かった。
- 今は介護をしているのでほとんど出かけられません。
- 若松5時過ぎると只見線間にあわず結局人に頼み運転頼み。人件費がかかり大変だ～！
- 運行本数が少ない。只見高校に通学できるようにしてほしい。
- 運賃が高すぎる。
- 積雪が多いとすぐ止まってしまうので、具体的な予定が立てにくい。
- 只見→東京の連絡（待ち時間多）。
- リバティの時間を改善して欲しい。リバティの移動時間をもう少し短くして欲しい（各駅スペーシアの時間と変わらないので）。
- 本数が少ないのでもう少し多いと良いかと感じます。
- 土日祝日や、連休など多くの利用が見込める時は、代行バスの台数を増やし、車両の数も増やしてほしい。
- 始発時間がもう少し早いと（小出方面）東京方面に行く場合良いかなと思う。
- 利用してないのでわからない。
- 只見線で小出止まりでなく浦佐まで延ばす。真冬の階段上り下りの2回はキツイ、冬以外でも年寄りにしてはキツイ。→1回経験すれば2度と乗る人はいないだろう。
- 1回利用した位でわからない。
- 只見線に乗るといつも思うのですが、高校生が座っていて、足腰が不自由で足を引きずっていても、見て見ぬふりをしてスマホに夢中になっている。これにはがっかりです。シルバー席に平気で座っていると腹が立ってきます。
- JR只見線が全区間開通した場合各駅停車ですとかなり時間がかかります。この機会に無人駅の廃止もしくは、減らすことで会津若松駅までの時間の短縮を希望します。

- 東京直行便、田島発の本数が少なすぎて利用しにくい。到着時間をもう少し早いのと遅いのがあったらいいのに。
- めったに乗らないがせっかくとはい機会があり代行バスに乗って電車で行った。帰りは、朝早い後は、1時しか無いし帰りは川口駅で30分も待っていた。
- 駅まで自動車を利用 冬場の駐車場を確保できない。
- 現状のバス停のほうが、民家に近く利用者の負担が少ないと感じる。なぜ、只見線復旧にこだわるのか バスを復旧した場合と鉄道復旧した場合のマネーバランス（復旧費も一部税金ではないか？） 町民の足としての必要性をいまいち感じられない（バス、タクシーの利用性〇）。
- 子どもと寿和温泉に行くとき、只見線が便利なのですが小出→只見行きで13時台の次が17時台なのは不便。
- 只見駅内は、ちょっとせまいと思います。もっと広くして気軽には入れて休まれる場所があった方が良く思う。
- 乗車場の天気による改善雨等。
- 只見線を利用して東京に行く際、現在の始発よりもう1本早い電車があると午前中に東京に着いてよいなと思う。あとリバティは、キレイだが、遅くて料金も高いのであまり利用しようと思わなくなった。
- 鉄道川口駅-只見駅の開通を楽しみにしています。若松に行く事が沢山あります。
- 近年観光の乗客も多くなりつつある。運行本数、連絡のいい運行時間を改善してほしい。浦佐まで延長してほしい。
- 運行本数を5本程度希望します。只見⇄会津若松間（只見線復旧後）に只見線始発、終着列車を快速列車として（各駅停車でない）的なるものを運行してほしい。
- 町民駐車場の舗装整備して欲しい。
- 東京方面始発が遅いし、本数が少な過ぎる。
- 車利用と同等かそれより早く。
- 1日3本でなくもう少し本数を増やしてほしい。
- 急行でも時間的には不通と同じ位の時間がかかるのでもう少し時間の短縮が出来ないか。
- 子どものために只見線に乗せてみたいとは思っています。
- 時間的余裕
- 只見線は、新潟（小出行）6時～7時台とかもう少し早い出発があると助かる①リバティが出来てから区間快速がなくなってしまう料金が上がってしまったのが残念。②リバティ（全席指定）の乗車券切符の購入（町内で買いたい）当日行ってから会津田島に満席で乗れず大変でした。③普通車両のトイレ（和式）がかなり古いので洋式（2つ）にしてほしい。

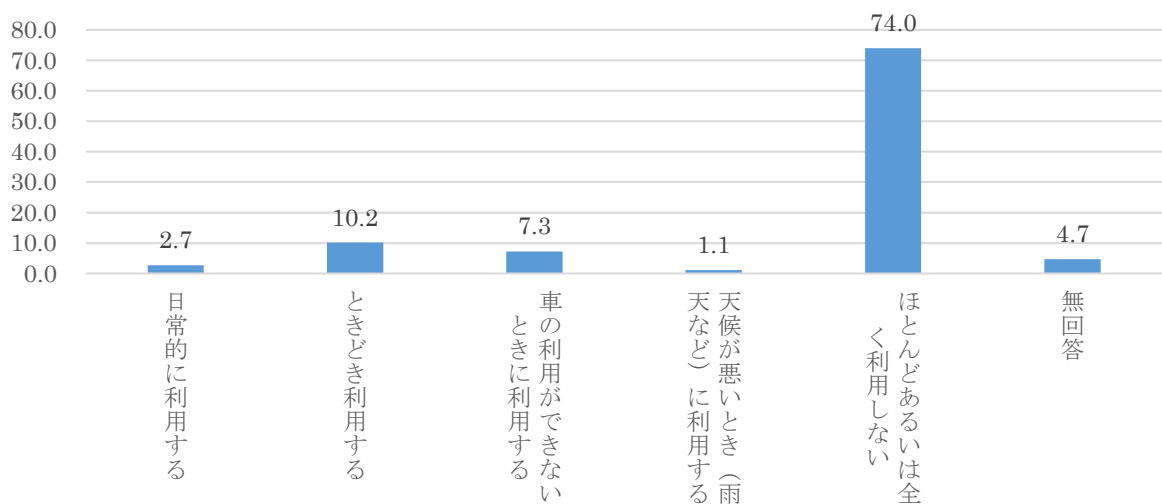
- 午前、午後共に一本ずつ増やして運行してほしい。例えば若松より帰る場合午後1時と5時の間に（3時頃若松発）あるとありがたい。
- 早朝の運行時間を上、下とも早くしてほしい小出駅での待ち時間を短くしてほしい。又、階段の乗り降りが大変になってきている。改善を。
- 本数も時間帯も自分の利用する時に合わない。使用後は減るばかりで不便です。
- 只見線の始発を5時代の復活をお願いしたい。（東京方面）朝早いと、日帰りが可能になる。そして最終21時もあるといい。
- 観光客本位になり、通院など所用で出掛けるのにひどく不便さを感じている。リバティなど新車両のシートも長時間座るには不適でありダイヤもわるくなってしまい、困っている。元に戻してほしい。
- もう少し乗っている時間が短いと良い。
- 電車の中に店がぜんぜんないのは不便。
- 会津田島⇄浅草間をよく利用するが、運行時刻・接続時間など以前（改正前）より悪くなり、料金だけ高くなった感がある。リバティを利用して欲しいという意図はわかるが、もっと利用者の立場になって考えて欲しい。「改正」ではなく「改悪」と考える。
- 運行本数多くしてほしい。
- 待ち時間を少なくしてほしい。
- 連絡が良くなってほしい。
- 利用する事が今現在無く回答不可。
- 駅員の対応 只見駅、会津田島駅どちらも（特に只見駅）駅員の対応が横柄よって駅利用の選択肢になる頻度が減る。
- 現在の1日3本位ではだれも乗らないと思う。1日6本位にしたら今の倍くらいは乗ると思う。
- 日中の運行本数を2本ぐらい増やす。駅に駐車場（車を2～3台置く場所）。
- 冬は、只見線が運休になる事が多いので会津田島駅を利用します。しかし、道路の凍結などもあり運転も苦痛なので、バスがでると助かります。鉄道に関しては、只見から東京方面の日帰り可能な電車、バスが出ると利用したいと思います。電車はなるべく乗りかえ少ない方がうれしいです。料金は多少高くても利用したいです。
- 只見駅は少し寂しい印象があります。道の駅や直売所のような地域産物（野菜、各種加工品等）の取り扱いをより充実させ、カフェのような、地域のをイートインできるような場所づくりを行っていただいて、旅行客のみならず町民も足を運び集うスペースになればと思います。
- 運行本数をもう少し多くしてほしい。

- ①小出行始発を 7:00②只見線、只見駅着終電まで雪んこタクシーを運行すること。ローカルの住民は新幹線のメリットがない。只見線は小出迄¥1,000 若松¥600 朝日、明和住人はタクシー代¥2,000～5,000 必要。
- 新幹線との接続をスムーズにしてほしい。只見着（小出一只見間）を以前のように 21:00 代に 1 本増やしてほしい。
- 冬、雪の状況によっては止まってしまうのを何とかしてほしい。
- JR 只見線の始発が遅すぎる。東京出張の場合にせめて 13 時の約束ができれば利用できる。災害以前の始発はぜひ復旧したら戻してほしい。若松方面への便数も足りなくて困っている。
- 今、バス代行ですがせめてバスの時は各集落ごとに乗り降りできればと思います。（長い時間歩いて駅まで行くのは大変なので）ちなみに私自身今のところ自家用なので不便はありませんが。

デマンド交通 雪んこタクシーの利用について

問 11. あなたは、雪んこタクシーを利用することがありますか。(550)

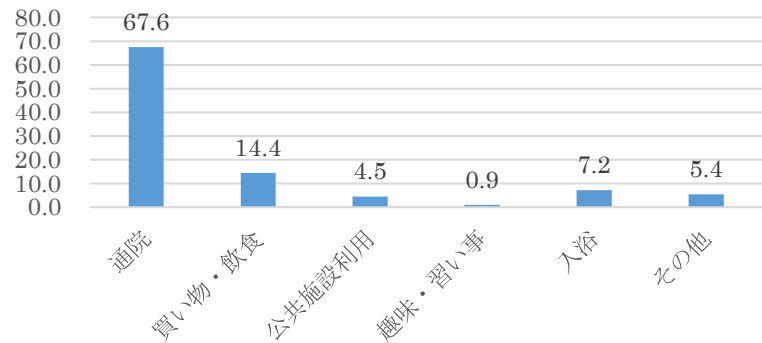
- ① 日常的に利用する (15)
- ② ときどき利用する (56)
- ③ 車の利用ができないときに利用する (40)
- ④ 天候が悪いとき (雨天など) に利用する (6)
- ⑤ ほとんどあるいは全く利用しない (407)
- ⑥ 無回答 (26)



○ 上記①または②に回答された方

問11-(1) 主にどのような目的で利用されますか。(111)

- ① 通院 (75)
- ② 買い物・飲食 (16)
- ③ 公共施設利用 (5)
- ④ 趣味・習い事 (1)
- ⑤ 入浴 (8)
- ⑥ その他 (6)

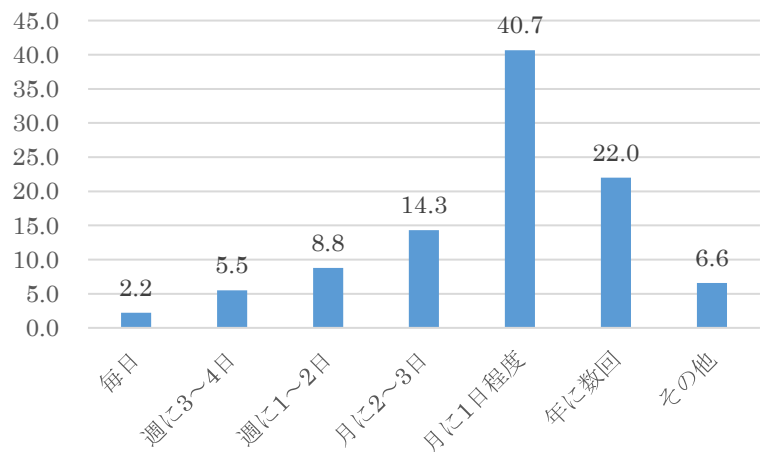


※ その他の回答

- ・只見駅まで ・美容、パーマ ・空家の手入れ ・上京 など

問11-(2) どれくらいの頻度で利用されますか。(91)

- ① 毎日 (2)
- ② 週に3~4日 (5)
- ③ 週に1~2日 (8)
- ④ 月に2~3日 (13)
- ⑤ 月に1日程度 (37)
- ⑥ 年に数回 (20)
- ⑦ その他 (6)

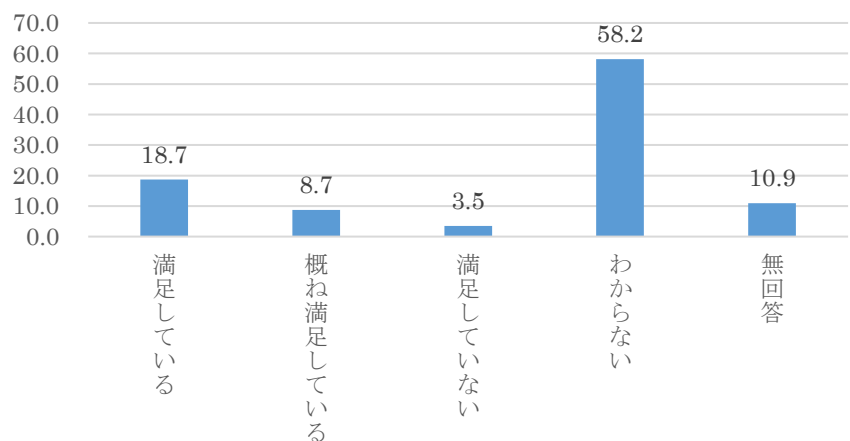


※ その他の回答

- ・数年に1回 ・いろいろ ・2ヶ月に1度 ・10年で2回位 など

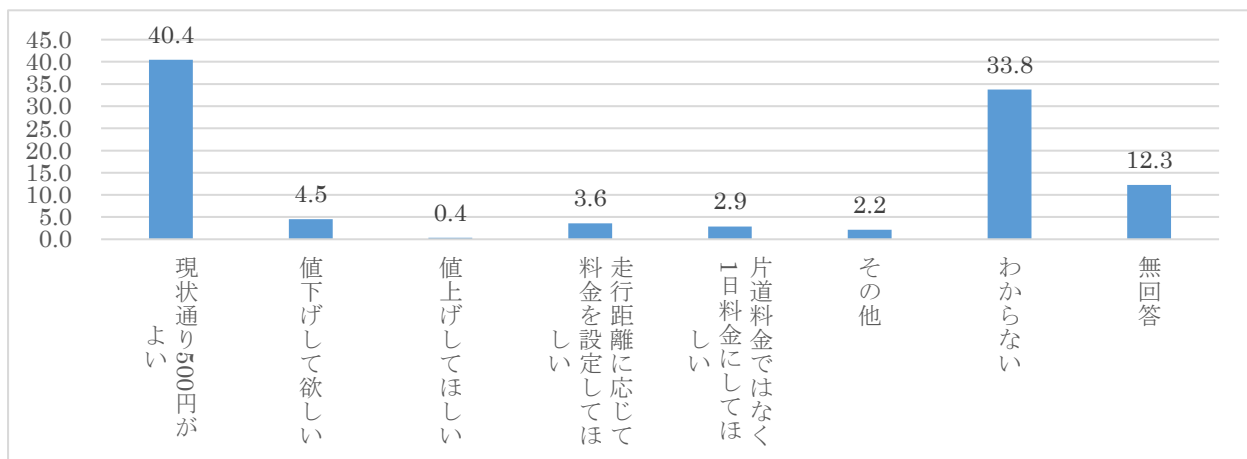
問12. 雪んこタクシーのサービスについてどう思われますか。(550)

- ① 満足している
- ② 概ね満足している
- ③ 満足していない
- ④ わからない
- ⑤ 無回答



問 13. 雪んこタクシーの運賃は、現在、通常片道 500 円です。この運賃についてどのように思われますか。(550)

- ① 現状通り 500 円がよい (223)
- ② 値下げしてほしい (25)
(片道〇円くらいの料金がよい) ⇒ 回答 200 円、250 円、300 円
- ③ 値上げしてもよい (2)
(片道〇円くらいの料金がよい) ⇒ 回答 なし
- ④ 走行距離に応じて料金を設定してほしい (20)
- ⑤ 片道料金ではなく 1 日料金にしてほしい (16)
- ⑥ その他 (12)
- ⑦ わからない (186)
- ⑧ 無回答 (71)

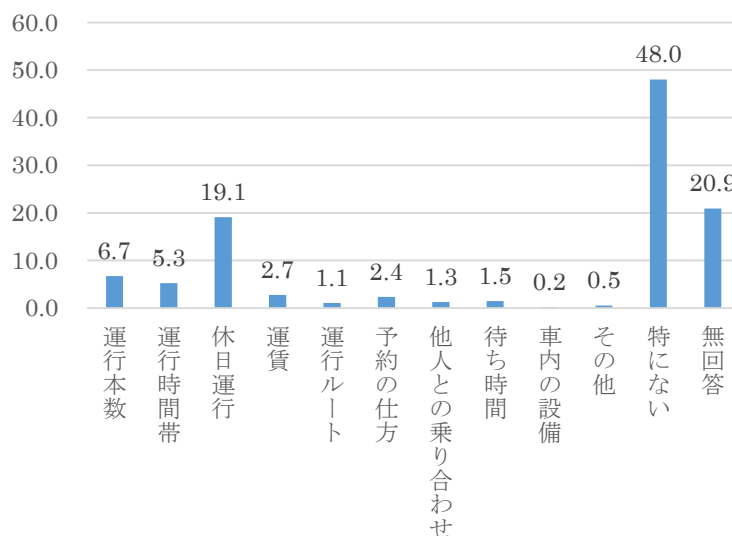


※ その他の回答

- 坂田～小林は、250円。
- 利用してもいいが、300円くらいがいいと思う。年寄りには、負担が大きいと思いますが、私の考えです。
- 障害者等の割引はないものか。
- 所得に応じ差をつけても良いのでは？低所得者、年金生活者等→低料金→町財源の節約 高所得者→高料金。
- 往復の時は、料金を下げて欲しい。
- 主にお年寄りが利用しているかと思う。500円も取らず1回100円くらいにして、たくさん利用してもらったら町のためにもなると思う。
- 利用者の声を直接聞くべし。
- 利用した事がないので実感がわからない。
- 近隣自治体より高いのでは。
- 車のない人はどうしても利用しなければなりません。いま少し安い方が？
- 経費の計上についても十分に検討された価格設定になればと思います。
- 山口タクシーは300円です。

問 14. 雪んこタクシーのサービスについて改善してほしいことがありますか。(640)

- ① 運行本数 (37)
- ② 運行時間帯 (29)
- ③ 休日運行 (106)
- ④ 運賃 (15)
- ⑤ 運行ルート (6)
- ⑥ 予約の仕方 (13)
- ⑦ 他人との乗り合わせ (7)
- ⑧ 待ち時間 (8)
- ⑨ 車内の設備 (1)
- ⑩ その他 (33)
- ⑪ 特にない (270)
- ⑫ 無回答 (115)



○ 改善してほしいことについて、具体的な内容をお聞かせください。

■ 雪んこタクシーを利用する人の意見

- ゆっくり温泉に入りたいから。
- どうしてもお昼休みの時間帯があいてしまっているので交替制等にして改善してほしい。
- 運行本数を1、2本増やしてほしい。待ち時間をもう少し短くしてほしい。買物が終わって1時間位待つ時がある。
- 路線バスは、診療所行きのバスではなかった。町民の足だったはず。町民の足がなくなって10年以上になります。老人は時間が余っています。イベントに参加するのに足がありません。タクシー代往復¥7,000出せますか。土、日、祭日運行 朝8:00、13:00 帰り13:00、19:00の足を用意して欲しい。
- 運行時間を18:00頃まで。
- 月に何回か休日運行して欲しいです。
- 今は、9時からしか利用できないが、もっと早くできないか。
- 休日出かける事が多い。
- 南郷バスの時間をお願いしたいです。只見町の人ですから、どうして出来ないですか？お聞かせくださいお願いします。
- 雪んこタクシードライバーは、サービス業の1つだと思いますが、本当に愛想が悪くて感じが悪くて何人もの人達の話を書きます。実際に私もそんな思いを経験しました。笑顔が必要だと思います。
- 診療中心の利用は、土日の利用が出来ないので不便です。
- 1回しか利用しないので、今の所よくわからない。
- 土日の休日は、土曜日は運行してほしい。

- 明和、朝日、只見の中心地にプレハブ等の待ち場所がほしい。
- 三連休など休みがある時は1回運行がほしい。
- 曜日に関係なく8:00~19:00頃までは運行して欲しい。
- 土曜日。
- 孫がいるので、親が休みの日は安心して留守ができる。
- 日曜、祝日の休みは仕方ないが土曜日運行をお願いしたい。
- 障害者料金等も導入して欲しい。
- せめて山口まで行ってもらいたい。
- 年中無休にして下さい。
- 16時以降、国道のみの運転ですが、県道の方に家があるので歩かなければならない。
- 足腰の悪い人からのお願い。以前の運転手さんは踏台を出してくれて親切でありがたかった。これからもお年より、足腰の悪い人に踏台の出し入れをお願いします。

■ 雪んこタクシーを利用しない人の意見

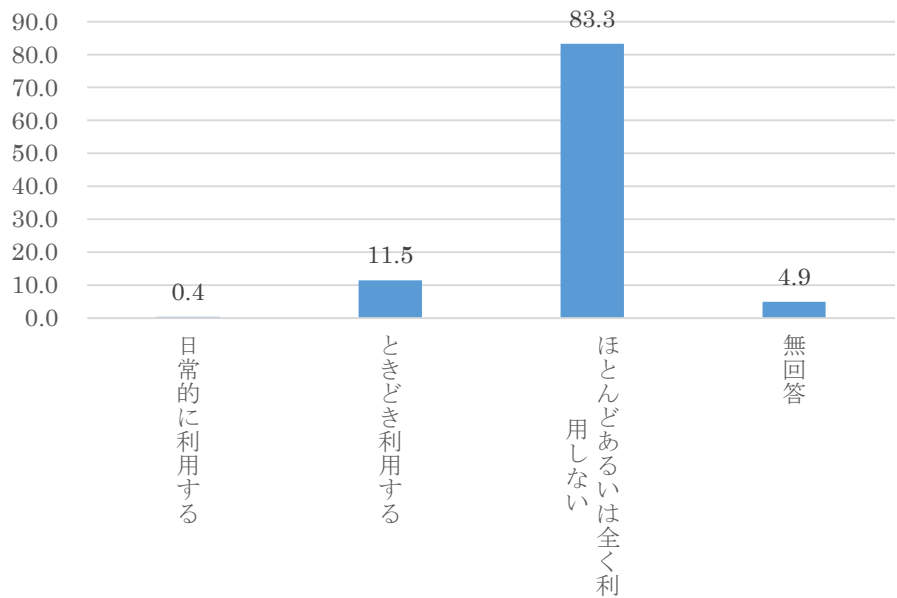
- 休日に用事があることもあると思うので。
- 夕方以降や休日はやってないと聞いているので自主返納した後が困るのでは・・・。
- いつの時間でも利用できるといい。
- 今は全然利用していないが町民にとってとても良い事だと思います。助かっている人がたくさんいると思いますので寝上げ等せず今まで通り行っていたきたいと思います。
- 今のところ利用した事がないのでわからないが、利用するようになったら改善箇所が出るかもしれない。
- 運行本数を多くして、まち時間も少なく休日も運行してほしい。
- 土、日、祝日の買い物客が多いと思うので。
- 運行開始当初、確か「通勤・通学」の利用は不可だったと思うが、今もそうであればどうして不可なのか。通勤についてはスクールバスがあるから良いとして「通勤」では例えば、交通事故などで一時的にマイカーが使用できない時など不便ではないか…マイカーの代わりに代車を使用すれば良いが、ケガで運転ができない時なども使用不可では不便を感じる…。
- 土、日、時間外も運行してほしい。
- 只見線など利用時など、自宅に帰る時間が4時から5時になることが多い為、6時頃まで運行してほしい。
- 休日も運行してもよいのではないか。
- 利用した事がないのでわからない。
- 現在利用していないので良くわからない。

- 利用した事が無いのでわからない。
- 利用しないことから、こういった内容のものなのか気にしたことがあります。自分が将来利用することになるとしたら、かんたん・便利だと助かります。
- 土、日曜日に運行しないのは、とても不便を感じている人が多いです。これでは診療所へ行く為の運行と同じだと思います。
- 時間にゆとりのある運行を望みます。聞く所によるとスピードを出して走行があるとのこと。
- 休日運行が実現したら助かると思う。
- 利用してないのでわからない。
- 自家用車が使えない時など通勤に合うように朝、夕に乗れたら考えるが毎日ではないと無理でしょうか。
- 現在は利用していないので分からない。
- 利用の仕方が分からない。他町村から引っ越して来た時（住民票をうつす時）などに少し説明して頂けると助かります。
- 家の両親は全く利用していないので、感想を聞く機会がない。
- 雪んこタクシーについて土日祭日の運行も必要と感じます。
- 休日にも利用したい人がたくさんいる。
- 休日買い物便（日中）。
- 予約の仕方については町アプリ等により 24 時間オンラインにて予約が可能になれば利用者層の拡大や高齢者の利用客の家族が代わりに予約することが可能となり、より町民にやさしいサービスになるのではと思います。休日運行についてはイベント参加等のニーズがあればと思います。
- 代行タクシーを設置してほしい。
- 問 15 の①と②夕方や夜間の運行をしてほしい③休日の運行もしてほしい。その他 直ぐに終わる用や買い物でも待ってもらえないという人が多いので、ちょっと待ってもらってそのまま帰れると助かると思います。②と③は若い人は夕方、休日も忙しいのでなかなかじいちゃんやばあちゃんを送ることが出来ないのではとかなり助かると思います。

一般タクシーの利用について

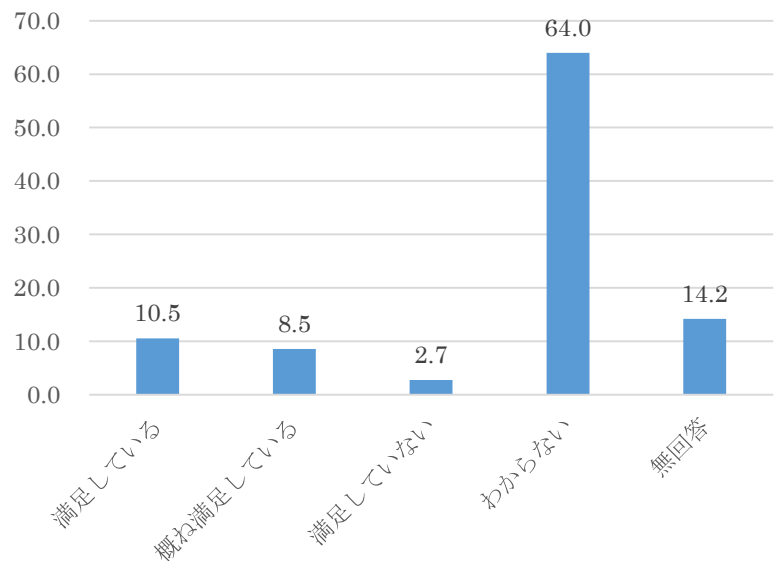
問 15. あなたは、町内で雪んこタクシーではない一般タクシーを利用することがありますか。(550)

- ① 日常的に利用する (2)
- ② ときどき利用する (63)
- ③ ほとんどあるいは全く利用しない (458)
- ④ 無回答 (27)



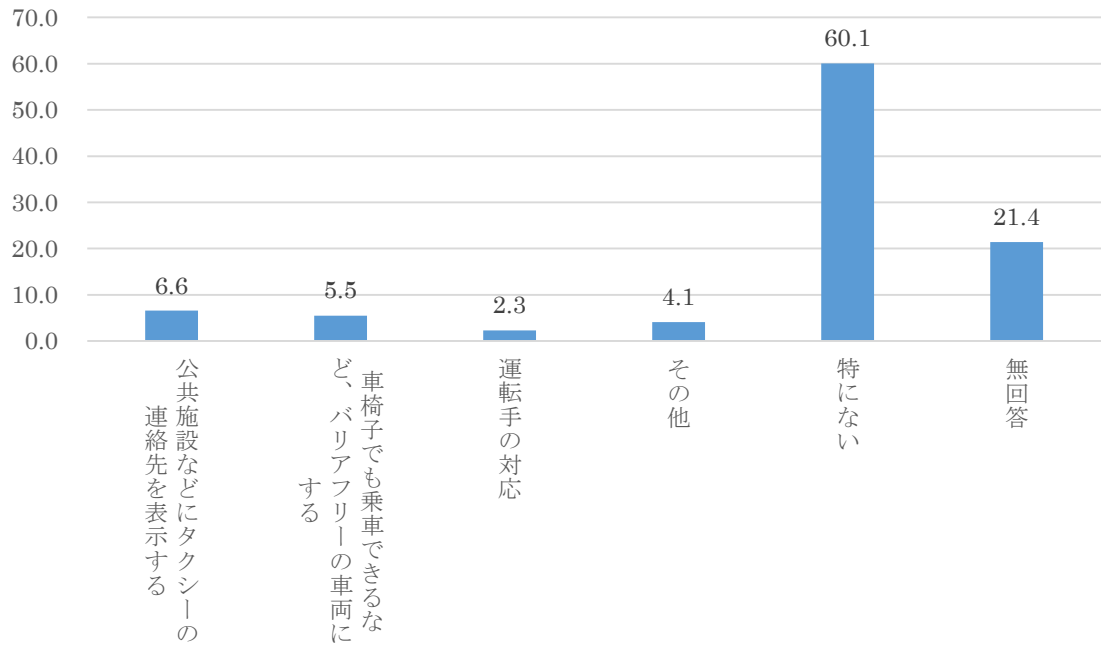
問 16. タクシーのサービスについてどう思われますか。(550)

- ① 満足している (58)
- ② 概ね満足している (47)
- ③ 満足していない (15)
- ④ わからない (352)
- ⑤ 無回答 (78)



問 17. タクシーのサービスについて改善して欲しいことがありますか。(561)

- ① 公共施設などにタクシーの連絡先を表示する (37)
- ② 車椅子でも乗車できるなど、バリアフリーの車両にする (31)
- ③ 運転手の対応 (13)
- ④ その他 (23)
- ⑤ 特にない (337)
- ⑥ 無回答 (120)



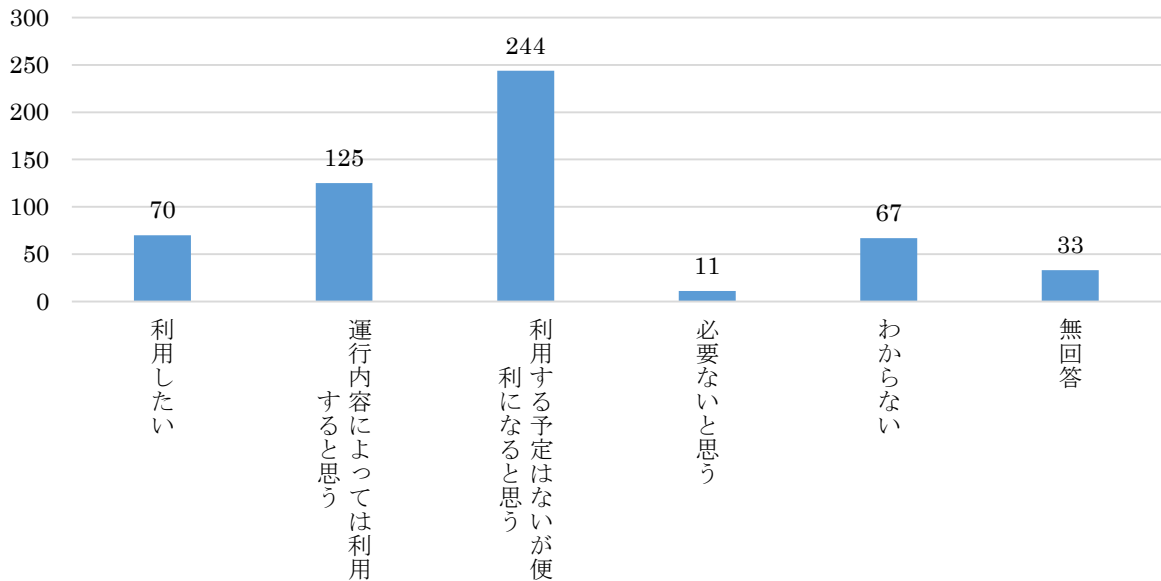
今後の公共交通について

今後、さらに公共交通のサービスを充実しようとする、運行経費が増えることも予想されます。このような現状を踏まえて、以下の質問にお答えください。

問 18. 来年度より現在の只見駅～会津田島駅間の予約制の観光ツアーバスについて、町民の方や観光客などにも気軽にご利用いただけるよう、定期運行など運行方法の見直しを検討しています。あなたは、町民向けの只見駅～会津田島駅間の路線バス（タクシー）運行についてどのように思われますか。（550）

※ 路線バスとは・・・一般道路を主体に路線を設定して運行されるバスのこと。

- ① 利用したい（70）
- ② 運行内容によっては利用すると思う（125）
- ③ 利用する予定はないが便利になると思う（244）
- ④ 必要ないと思う（11）
- ⑤ わからない（67）
- ⑥ 無回答（33）



○ 停留所や運行時間、運行本数について、ご要望などがありましたらお聞かせください。

■ 雪んこタクシーを利用する人の意見

- 毎日三往復¥2,000 予約制で充分だが、料金の支払い方法に一考。雪んこツアーバス共、現状利用者では定期運行路線バスでは経費増加ではないか。町民もガマン、ガマン。
- 旧村、3ヶ所位は停留所がある路線バスのような。
- 診療所でも乗れるようにしてもらいたい。

- 1日何回か通してほしい。時間外も作ってほしい。いつも利用したいと思います。
- 田島方面は前日予約なので当日に行きたいと思っても行けませんから当日予約も受けて下さい。
- 1日4回の運行希望。午前2回、午後2回 利用する人が居たらの話ですが。
- 平成初期の頃のバス路線を運行してもらいたい。
- 年をとると停留所と自宅の距離があると一寸大変かも。
- 絶対的に町民の足の確保は必要だし、午前2本、午後2本はなければ意味はない。
- 予約なしでも気軽に停留所から利用できる路線バス。
- 乗降場所の増。
- ふやしてほしい。
- 停留所で乗車、下車が良い。
- 田島発着の鉄道時間にリンクさせてほしい。
- 家の前まで。

■ 雪んこタクシーを利用しない人の意見

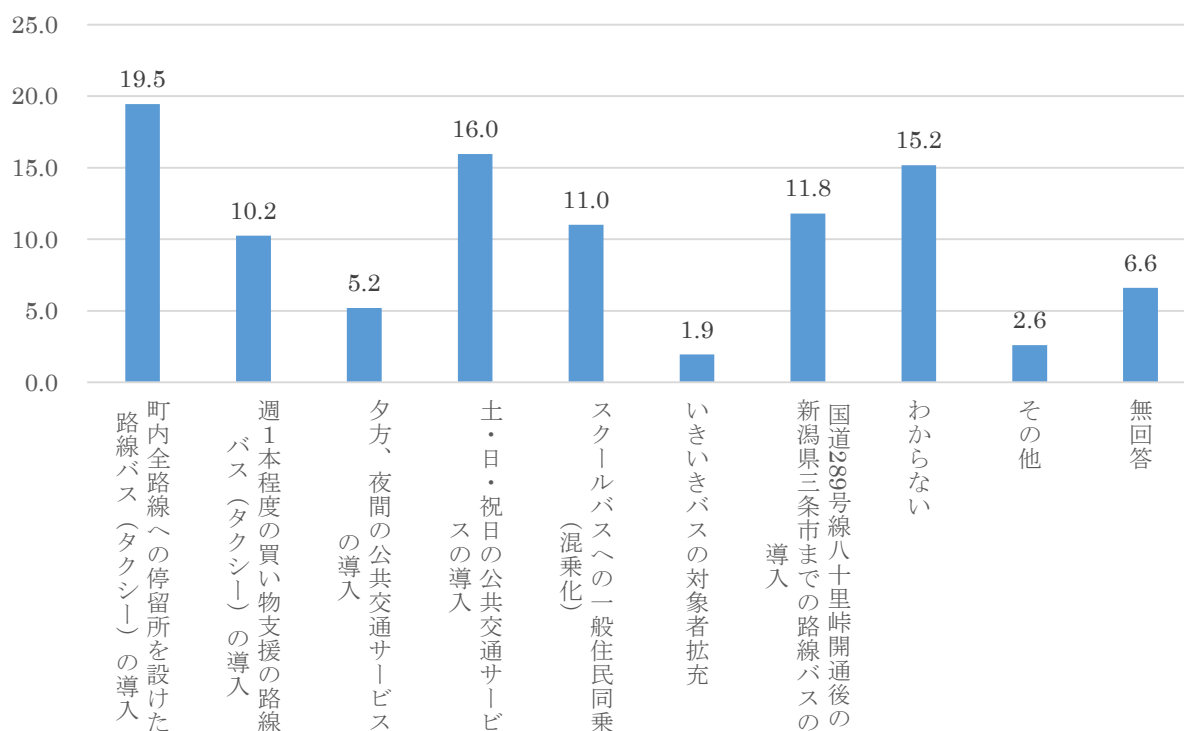
- 停留所や運行時間、運行本数をもう少し増やしてほしい。
- 高齢化が進んでいる事もあり、なるべく申し込みの方の近くに停車してあげたら良いと思います。又、帰省者や南会津病院に行かれる方も利用出来やすい様に病院前の乗降りも計画に入れて頂きたいと思います。
- リバティの発着時間以外の便もあると助かります。特に早朝の便。
- 本数が多い方がよい。
- 高齢化が進んでいる状況なので利用客の集落に停留所を設けたら便利になると思う。
- 停留所は、昔会津バス運行時に準じた国道添いに設置し、午前中2本、午後2本程度の運行本数を希望する。
- 浅草行き電車の時間に合わせてほしい。
- 只見～田島間の路線バスでが停留所で乗り降りできる様なら良い。南会津町のバスが梁取まで来ているのでそれに継ぐバスがあると良いと思う。只見、田島駅間の直通では利用は少ないと思う。
- 小林地区（明和）。
- 運行時間。本数について もっと町民に詳しく知らせて欲しい。
- 現行通り予約制でよいと思うが、本数を増やしたらどうか（5本くらい）。
- 自分の利用は少ないが親戚が来たりする時に利用したいので、運行本数が多い方がありがたい（会津線、野岩線の運行時間に合致していると尚、ありがたいと思う）。

- 午前、午後それぞれ電車に合わせた運行。
- 停留所は多い方がよいと思う。
- 停留所は、多いのがよい。停車は、人がいれば停まるようにする。いなければ停まらない。
- 本数が多いなら便利だと思う。
- 運行本数を増やしてほしい。
- 停留所は、各自宅に迎えにきてもらうとお年寄りはお勧めだと思います。
- 自動車運転免許証を返納したら利用したい。
- 浅草から田島間の電車本数に合わせた本数なら最高です。最低でも朝と夕はお願い。
- 車を運転することができない人にとっては、必要な交通機関なので午前中 2 回でもよいですが、国道の場合は、希望の場所で乗り降りできると良いと思います。
- 国道のみ優先でなく運行内容の変動を考え不便な町村地域にも入って運行をして頂きたいと思います。
- 午前 1 本、午後 1 本程度はほしい。1 本→1 往復。
- ツアーバスにのるとすれば大体病院行きだと思うのですが、朝一番の時間が遅すぎて、それと料金ですがわざわざ只見までとどけられるようならバスなど利用しなくて良いと思う。その点がどうもおかしいと思います。
- 時間はよくわからないが午前と夕方のバスがあると良いと思います。
- 車に乗れない時ツアーバスに乗ろうとしたら予約していないので断られた。空いていたら、乗せては。
- 国道ばかりではなく、何本か県道回りも良いと思う。
- 停留所が部落 2ヶ所ぐらい 年老る人が多くなるから。
- 町民は田島への観光に行きたい人が多いのか？病院へ行きたい人の方が多いと思う(Or 買物)。
- 運行本数を多く停留所を細かくなったら年寄りはお勧めなのでは？
- 田島までタクシーで行くプランがあったと思うが、停留所が一番遠い場所にあっても時間になっても来ているのか来っていないのか分からないということがあったので、なるべく駅を出てすぐの場所に停留所を作ってほしい。
- 多ければそれぞれ役に立つが、計画倒れにならぬよう出来る範囲でまずは実行。
- 利用してないからわからない。
- 国道沿いの停留所だけでなく県道沿いの停留所を設けて運行する事で利用者が多くなるのではないかと。又、益。正月の利用を検討されたい。
- 国道沿いならどこでも乗られるようにしてほしい。
- 田島町内の重要箇所の巡回もしてほしい。例えば、病院、ホームセンター等送りだけで良い。帰りは、タクシー等実費として。

- 町民向けと観光向けで金額をかえてもよいかと。東京方面から只見に来るのに2択できてよいかも。只見線復旧すれば必要減。
- ①朝早い便（田島9時頃）があれば通院、図書館、etc もっと助かるのでは
②現行のツアーバス 17:10 発田島はとてまたすかっています。
③回数券 10枚購入で1枚 etc）があればうれしい。
- 現在8月より会津バスが運行されているが、停車する所が朝日地区は2ヶ所のみとなっている。これは、利用したくても出来ない。もっと近くで乗車出来ればよいし利用度も高くなると思う。
- 年配の方の利用が予想されるのでトイレ休憩があると良いかもしれません。
- 運行時間や本数をリバティだけに合わせるのではなく、鬼怒川や下今市からのスペースへの乗り継ぎの良いものにも合うよう調整し利用しやすくしてほしい。
- 停留所がなくどこでも乗り降り出来ると良いと思います。
- 田島駅を利用する為、早朝出発し折り返して夜には只見駅に着く運行があれば利用したい。予約不要なら更によいなと思います。
- 朝8時の電車に乗れるような時間帯の運行があれば利用したい。
- 休日の運行。
- 停留所明和振興センター
- 運行時間 朝6時 夜8時（田島発）。
- 現在ではわからない。予約や連絡するような事では高齢者にはあわない。
- 日帰りの午前中コース（9時発～12時頃コース）午後コース（1時発～4時30分頃着）。
- 停留所は地区ごとに細かに設置していただき、難しい場合、駐車場の隣接するスペースに設置していただければと思います。運行時間、本数については田島駅発着の電車の時間とリンクしていればと思います。
- 朝、夜の便がほしいです。
- 黒谷町あたりに停留所が必要だと思う。
- 家にいて電話で予約出来るとよい。
- 停留所の件ですが国道では下車させてもらいたい。又下車してタクシーに乗るのでは不便です。
- 家の近くで利用できるように設定していただきたい。
- 1. 会津田島駅発 午前3便、午後2便、会津田島着、午前2便、午後3便程度あれば良い。
2. 南会津病院に停留所を作る。

問 19. 公共交通を維持するためには、数多くの方々にお出かけの際などに公共交通を利用していただく必要があります。あなたは、今後、どのような公共交通が町内にあったらよいと思われますか。(771)

- ① 町内全路線への停留所を設けた路線バス（タクシー）の導入（159）
- ② 週1本程度の買い物支援の路線バス（タクシー）の導入（79）
- ③ 夕方、夜間の公共交通サービスの導入（40）
- ④ 土・日・祝日の公共交通サービスの導入（123）
- ⑤ スクールバスへの一般住民同乗（混乗化）（85）
- ⑥ いきいきバスの対象者拡充（15）
- ⑦ 国道289号線八十里峠開通後の新潟県三条市までの路線バスの導入（91）
- ⑧ わからない（117）
- ⑨ その他（20）
- ⑩ 無回答（51）



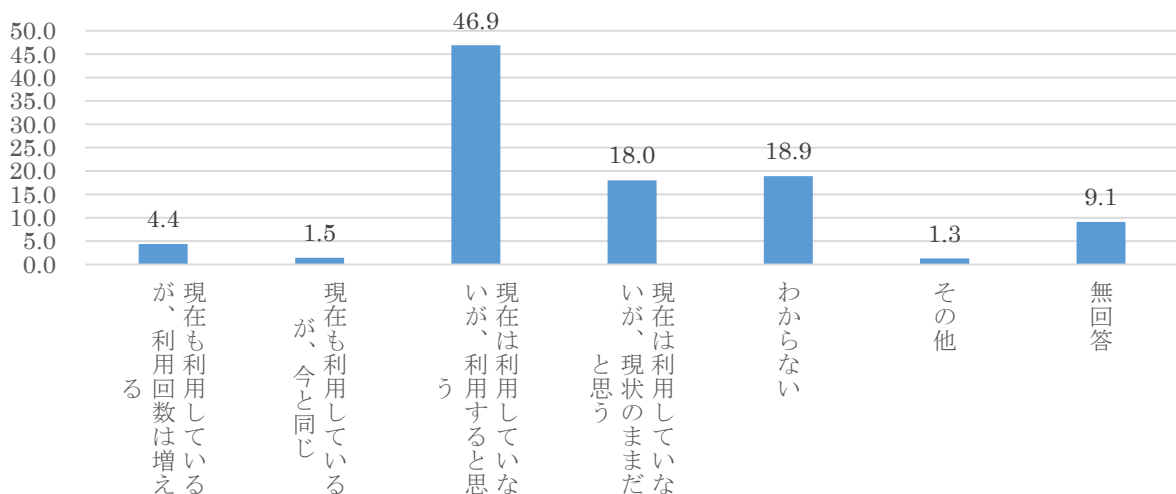
※ その他の回答

- 若松市内の病院へのバス運行、帰り買い物など。
- 只見駅～会津田島駅間の定期便の運行で問18で回答した内容。
- 地下鉄。
- 雪んこのようにいつでもどこでも行けるようなサービス。
- 金額は安くする。
- 町中周遊バス！ハイカラさんみたいな！
- タクシー会社の電話対応がいまー。

- 利用した事がない。
- 安いタクシー。
- 町民の一番多い年金層に合った案を考えて下さい。
- 今は自分で運転できるがあと何年というところで利用できるよになると助かります。
- 只見～田島駅の公共交通。
- 買物だけでなく医療・福祉の面で、公共交通は日常的に必要。
- 一人で出掛けた事がない。同居の従妹の車で移動している。
- 現行の JR 代行バスのように拠点駅へ通じる、停留所も本数多い小型バスの導入。
- いま不自由ないが、そのときになって見ないとわからない。
- 買い物バスは、会員でないと乗れない。それではだめだ。
- 只見、朝日、明和などに少なくとも、各2ヶ所～3ヶ所の停留所は必要と思います。もしくは、各地区公民館など？目印にしやすいところなど。

問 20. もし、上記の公共交通の導入が実現したら、あなたが町内の公共交通を利用する頻度が増えると思いますか。(550)

- ① 現在も利用しているが、利用回数は増える (24)
- ② 現在も利用しているが、今と同じ (8)
- ③ 現在は利用していないが、利用すると思う (258)
- ④ 現在は利用していないが、現状のままだと思う (99)
- ⑤ わからない (104)
- ⑥ その他 (7)
- ⑦ 無回答 (50)



※ その他の回答

- 免許を返納したら利用すると思う。
- 冬場など車を自宅から出せない日もありバス通勤出来たらと思う。

- 親が利用中の為便利になると思う。
- 現在は利用していないが、将来利用すると思う。
- サービスの強化と話題せいがあればいくらでも人はくると思います。星野リゾートの社長も言っていました。
- 免許がなくなったら利用すると思う。
- 現在は利用しないが、免許返上後は利用することになると思う。

○ 公共交通について、ご意見、ご要望などありましたらお聞かせください。

■ 雪んこタクシーを利用する人の意見

- 雪んこタクシーは、とても助かっています。土日に休みなので困る事があります。就業員の方達がとても親切で助かっています。
- 老人ですので雪んこタクシーのお世話になっています。買い物だけの時は、たすかある便にお願いしています。とても助かっています。
- 定期的にバスを通してほしい(土日を含め)。
- 町内全路線が県道や町道まで入ってくるなら利用回数は増えると思う。休みの日、夜等 タクシーを使えるようになれば本当に助かる。バスも大きくなって良いので町内手をあげれば乗れるバスを走らせてもらいたい。どんどん年配の人が増えているのに、免許も返してしまった後不便になるのでは困る。タクシーだろうがバスだろうが誰でもいつでも使える公共交通バスをお願いしたい。
- 今回の公共交通のアンケートのすばらしい内容にびっくりしています。使い勝手のよい町内移動の足をぜひ実現していただきたいと願っています。

路線バスがなくなって12、3年になります。バス、タクシーには胸を張って利用しますが、雪んこタクシーに乗ると背を丸くして小さくなっています。自立出来ない生活保護者になった気分です。

現在の雪んこタクシーの利用方法について町民事業運営者(行政、商工会、タクシー会社)も理解してないのではないのでしょうか。湯ら里→黒谷行は2:30、湯ら里→長浜行きは2:00です。2:00便は、診療所止りで黒谷には行かない。2:00長浜迄予約し、10分前からタクシーを待ちました。1、2分でタクシーが来たので乗るとむら湯へ行き客を探したが、2:00迄待てとの事を私にドライバーが告げました。2:00を過ぎても客が来ないのでドライバーが再度呼びに行くと5分程してようやく乗車しました。先に乗った客は2:00を理由に発車を要求出来るのですか?また、ドライバーも発車権利を与えられているのですか?それとも時間守らない客も拾うべきですか?

始発は、時間通りでも終着の時間は不明です。9:30分小出行きのJRを利用すると7:45頃雪んこが来て8:00には只見駅着9:00の予約に9:25頃9:30の待合せがダメでした。只見駅近辺が町ではない。朝日、明和も只見です。行政がイベントを行う場合の足を考えて下さい。足のないイベントはやめて下さい。公平の原則に反します。数日前の予約で国道に5人乗り車1台配車

して下さい。土日、祭日の足がない。平日夕方、夜の足がないせめて只見線のダイヤに合わせたサービスを実行して欲しい。80億をかけて只見線を走らせダイヤに合せた町内の足がないのは不思議な事です。駅までタクシーで往復¥7,000JR若松まで¥1,600小出¥1,000 明和、布沢だと¥10,000以上、只見線利用のイベントは無料でも駅までの往復¥7,000は自己負担です。

私は若松の病院に行く場合は、平日なので雪んこで7:10若松行のJR、帰りは会津線田島発17:10ツアーバスの只見行きです。往復只見線だと忙しく食事も出来ない。先生に診察を急がせないと16:30の雪んこに乗れない。車に乗らない人が全員病人ではない。年配者が全員診療所通いをしている訳ではない。

湯ら里のステーキフェアは、雪んこを使って計¥3,200、町湯のステーキは夜なので雪んこナシ、タクシーを使えば¥10,800で¥10,000は払えないから利用しません。

アイネット、敬老会 その他老人向け予算をカットして公共交通費用に向けて下さい。タクシー会社2社に対し行政が指導する。公共交通に協力しないのであれば行政独自の方法を考えるべきです。ある人が云っていました。タクシー会社2社の車が新車になり台数も多くなった。路線バス時代は、ぼろ車だった。

私はコープの食材配送をしています。外出しなくとも年間生活出来ます。動けなくなれば年金内で福祉の世話になります。敬老会は足つきですがノーリタンの会には出席しません。リターンが望める行政、ブナセンター、商工、観光協会のイベントになぜ足がないのですか。現役子どもの居る行事への参加が本人、町に活気を与えるのではないのでしょうか。

- 田島方面に行き事が多いので、もう少し便を多くし当日も安心して出かけられるようにしてほしいです。
- 今の所月1回程度(1回~2回)診療所に行く時のみ利用させて頂いておりましたが、私達夫婦も高齢の時代に入りました。今後必ず雪んこタクシーが必要になりますがもう少し料金が安ければいいなと思っております。只見駅~田島駅間の路線バスがある事をこの頃知りましたが利用したいと思っております。早く只見~若松の鉄道も通ってほしいと思っております。
- 社会福祉協議会にバスを1台購入してもらいたい。
- 私達老人は乗物がないとどこへも外出できません。雪んこタクシーなどは本当にたすかります。いつでも用たしが出来て、運転手さんも親切で気分が良く車酔いもせずに楽しく用たしができます。
- 医療・福祉のために只見町として近隣の町村が行っているように公共交通を実施する役割は当然だが、只見町全体の活性化のためには別の弱者ではない者が気楽に他の地区へ教養や娯楽、飲食のため出かけ、それらの終了後や帰りがけに気楽に仲間内と一杯飲めるようであればお金は回らない。現状で

は他の地域の行事や仲間内の懇親に気楽に出かけられないから自分も仲間も消費しないで過ごしている。これでは町の中が閉塞状態であるのも当然である。自分も土・日や夕方などに明和地区から出て行って、朝日地区や只見地区でのイベントや学びの会、懇親会などにもっと出て楽しみたいけれども、行きもタクシー・帰りもタクシーでは続かない。因みに只見駅から小林の自宅まで普通はタクシー代は、5250円。公共交通に費用は掛かって、町全体の活性化、消費拡大への投資として土日、夜間も使える公共交通を英断してほしい。

- JRを利用する時、駅までの距離があるので時刻表に合う公共交通があればありがたいと思います。高齢化とともに運転免許返納となる場合、公共交通が頼りとなるばかりです。雪んこ又タクシー共 現在家の前まで来てくれますので感謝しております。
- 年を重ねると解りにくくなります。間違えないで利用できるようにお願いしたいと思います。何かいい方法はないでしょうか宜しくお願いします。
- 経費等の事も理解できるので大変だと思いますが、頑張ってもらってできる限り利便性の向上を計ってほしい。御苦労様です。
- 只見町は、観光客も大切だとは思いますが、町民あつての町だと思うのでもう少し町民の事を考えてもらいたい。南会津町山口までのタクシーを利用した事があるが只見の対応とくらべると町民サービスは、格段に只見は劣る。南会津のタクシーは各部落すみずみまでまわってくれます。只見町のように予約してないから駄目などと云う事がないようです。料金300円 75歳以上200円障害者は100円でした。
- 少しでも路線バスがあれば良いと思う。
- JR只見線が全線復旧しても利用者が少なければもったいない話ですので、出来れば今までよりも運行時間(只見⇄会津若松)の短縮をぜひとも実現していただきたい。無人駅の統廃合をすることで停車回数を減らして時間短縮をすることが出来ると感じています。今まであった無人駅の近くの住民の方には不満であろうかと思いますが、これから只見⇄川口駅間の復旧が、始まるようですので今しか改善出来ないと思います。元にもどすことが目的である復旧ですので利用者の少ない無人駅も元どおりにすることになるのでしょうか、この機会に将来を考えて費用対効果を考え見直すべきだと提言いたします。以上。
- アンケートの対象をどのようにして決定しているのかわかりませんが自家用車を出掛ける事の出来る方より自家用車をお持ちでないで出掛ける事も困難な方へのアンケートを行ってどんどんご意見を聞き入れ今後の交通の便が少しでも改善できるようにしていった方がよろしいかと思ひます。

雪んこタクシーは、何回か利用しましたが、運転手さんもとても親切で家の前までお迎えに来て下さるので本当に助かります。又、家の義父は、運転

が出来ないので診療所へ行ったりする時にも利用し、料金もお安いので便利だと言っております。

- 雪んこタクシーは、土、日走ってもらえれば都合がいいです。
- 現在利用していないのではっきりとした意見はありませんが、現在利用されている方々を見ておりますととても良い事だと思います。雪んこタクシーや買物など年よりにありがたい事と感謝して見ておりますが私などもすぐにご利用する事と思っておりますいつまでも利用できます事をのぞみます。

■ 雪んこタクシーを利用しない人の意見

- 無作為は良いが、対象者が自家用をほとんど使用している場合あまり意味がないと思われる。実際に雪んこタクシー等を利用している者にアンケートした方が良いと思う。
- 公共交通は全町内を結んで利用できるのが理想ではありますが、人口が少なくなると経費の面で行き詰まってしまう・・・運転できる年令のうち他の人を乗せてあげて、町が認めるポイントを貯めておき、自主返納後ポイントを貯める為登録した人に乗せてもらう等・・・おたがい様便乗制度を創設するのはどうかナー？
- 南郷町民バスと梁取から町内のバスの運行があると良いと思う
- 雪んこタクシーは便利で良いと思います。免許を返納してから利用したいと思っています。
- 田島に行くにしても、只見に行くにしてもバスが通っていればのれるけど本当に不便です。雪んこタクシーは、土日休みですし、出かける事出来なくてがまんするしかありません。特別な時は、弟でもたのんでいくしかありません。私、バイクそろそろやめようかと思っています。運転が怖いし動かすにも重いのです。
- 只見町は、外の町村に比べて公共交通はずっと進んでいると思う。雪んこタクシーは計画を成功するまでとても苦労され又なかなか実現出来なかった事を知っていますが、今タクシーが町民の皆様から一番愛され利用され感謝されていると思うと本当にうれしく思います。現在は、車の運転もきちんと出来ますし雪んこタクシーの利用はありませんが、何年か先、病院や買い物に絶対利用する時があると思います。ブイチェーン様で買い物バスを計画していただいた事は、お年寄りにとってとても良い事だと思います。現在あるのかも知れませんが南会津病院への定期便など申し込み制でも良いと思いますのであったらよいと思います。予算面でも大変かと思いますがよろしく願いします。
- 団体割引（鉄道の）は5人以上の利用から???だったと思うのですが3人からにして欲しいです。
例 パターン①（パパと子2人 計3人）②（ママと子2人 計3人）

そうならば我然利用頻度増します!!今だと、学年行事等くらいでしか補助制度（団体割引）利用できず残念です。対象となる定員数減らすことで3人!!! 鉄道の利用者数増になればウイウイ WIN WIN ですよね!?両者に負なし(^_^) ぜひご検討ください^^

あと得点として年間5回利用した人には、こんなサービスあり!みたいな。10回利用者にはこちら!とかネ。内容はチョットしたモノでいいと思うんですよねー。かさばらずゴミにならず低コストで喜ばれるもの(大人向けと子ども向けの)

例① 河井継之助記念館 子ども無料券公共施設

例② 歳時記ソフトドリンク無料券食堂など

只見町の何かしらを利用する機会になるようなものだと。町の魅力発見にもなるし次につながるし、人と町と施設(鉄道含む)が循環していく!

WINWIN。

- 特にありません。頑張って運行して下さい。
- 観光ツアーバスといきいきバスの運営主体と運営方法が良くわからない。
- 国道289号線の早期開通をお願いします。路線バスだけでも早く通ればいいと思います。病院や買い物でも利用する人もいます。新幹線にも、早く乗れます。利用します。
- 只見線全線開通となれば昔以上のサービスが期待できるのではあろうか。冬に客人が来訪し只見駅で東京行きの切符を求めた。仙台までの問い合わせ等に驚きの時間を有した。これが布沢からの方々ならどのくらい前に駅へ到着しなければならぬのであろう。あやうく乗車できないところであった。昨年、観光協会へ只見線利用の上越新幹線の時刻を聞いた。満足の回答を得たが、今夏同じ質問をしたら「わからない」「只見駅のTEL番号は教えられない」「〇〇センター」への問い合わせを進められた。自分も都内で接客業をしていた時期があったので自分ならと振り返った。折り返しのTELなり、数分後の再問合せなり対応できないものか 只見線接続の乗車の問い合わせをただけである。初めから、ネット利用があれば良かった。TELした自分がバカ者だった。TELした後悔だけが残る。
- 現在70歳で自家用車でどこへも行っている事であり、運転出来なくなるのは80歳前後になると思われます。このため現実的な考えがわかず、回答が出来ないことが多くてこまりました。理想的には路線バス等が運行されれば良いとは思いますが、利用するかと思えば、現在は自家用車で行動出来ることから乗らないと思うのでむずかしい。この事から自動車免許返納者の方々に聞き対応方お願いしたい。
- 町営バスも只見駅～会津田島駅間の定期運行(国道添えに停留所を設け一日2往復程度)を要望します。町民サービスの向上を図るには、行政経費が伴

うが既存経費の見直し、削減を思い切って実施すれば多少なりとも財源が捻出できるのでは？（議員定数の削減や報酬削減等）。

- 問 18 に記入したので特になし。
- 運営が大変だと思われませんが、本当によくやったださっていると思います。老後には、私たちも必ずお世話になるので続けていただきたいと願います。
- 免許も車もあるので、基本は困らないが冬道運転は苦手で、公共交通があったらいいのにと何度も思いました。実現するといいですね。又、現状の公共交通、スーパーの状況では老後も只見に住める自信はありません。改善することを期待しています。
- 私自身は、自家用車があるのでほとんど利用しないし困っていない。でも、車がない方や運転できない方はさぞかし困っているだろうと思う。しかし、公共交通はお金がかかる。都会では、高齢者のバスカートの購入に補助をしている。只見町でも年配の方が不安なく暮らせるようなシステムをどうにかつくってほしい。シルバー人材活用をタイアップして仕事をしていただくことを目的としてバスを出しついでに買い物もできるとか。生きがいにもなるし、人と交流することで活力にもなる。
- 今は、自分で運転をしているので都合は悪くないので、運転が出来なくなったら公共交通について考えてみなくてはならないと思います。その時まで考えてみます。
- 将来只見線が復旧になれば SNS などの情報を頼りに世界からバックパッカーが来町すると考えられる為、細やかな案内情報提供などのサービスが求められる。一度に大勢の団体客が毎日押し掛ける状況は考えにくいですが、少数なり個人なりの旅行者は、いつ何時来るかは不可避だと思うので、一人旅行客の移動に都合の良い交通手段は、予め想定していく必要があると思う。（来町したものの動けないのでは？）個人タクシーの公共サービスについては、無人タクシーの研究、実証実験を誘致するなど、ハイテクノロジーを視野に未来思考で取り組んでみてはどうか？
- 自家用車、運転免許証のある人は、利用が少ないと思います。交通手段のない人の意見を重視してよいと思います。
- 町内路線バス 65 歳以上割引又は、フリーパスの導入。話題性のあるキャラクターバスや名物バスの導入。
- 問 18 の路線バス（タクシー）運行はとても良いと思う。とくに明和の人は若松に行くのには、田島から鉄道を利用した方が運行の本数が多いのでとても利用しやすい。
- 只見、川口間がなおって電車がはしっても使う人はあまりいないのでは？車の方がはやくですし、好きなところで停まれるので車の方が利用されると思います。

- 雪んこタクシーの運行について休日等も運行してほしい。
- 今は、自分で運転できますが、いずれは返納する事になるのでそれぞれの交通機関のお世話になるので、買い物病院等への利用が多くなると思います。料金等は、少し位上がってもずっと続けて欲しいと思います。
- 現在の生活は、自家用車で生活できています。年を取って自分で車の運転が出来なくなったら町の交通機関にお世話になる事と思います！
- 私の場合自分で運転が出来 息子夫婦、孫と暮らしていますので不便は感じておりません。今後の事はまだわかりませんがこの状態がいつまで続くか不安はあります。
- 只見⇄田島間予約なしでも乗れる乗り合いバス（タクシー）であれば最良だと思う。年とればとる程突然買い物とか予定していない日に行きたくなると思うので…

R289 の開通も早期にして欲しいし、誰でも利用できるバスもしくはタクシーなどがあれば三条方面の医療機関の利用も可能になり大変嬉しいです。尚、冬期間も利用できれば必ず乗ります。現在、新潟の病院に通院しているので R289 の早期開通を希望している一人です。

町内の公共交通も現在利用していないので身近に感じていない状態ですが、今後昔のバス停の様な形で利用できる様になればもう少し気楽に乗り降りできるのかなと思います。

一時期、雪んこもない時がありましたがそれからすれば車に乗らない人や国道沿いでない方々などは大変助かっていると思われるので今より不便にならないようにしていただければいいと思います。

- この只見町において交通の便、観光しやすいかどうか？は命綱というかへき地の地域の生き残りをかけたキーポイントだと思います。夏は、田島駅へ車をとめて行きますが、冬は 1 日 2 日車をおくだけで雪が積もるので、人に田島へ送り迎えしてもらいます。只見⇄田島間のタクシーが格安であれば大変ありがたいと思いますが料金設定はむずかしい。なんせこの町は、文句を言う人が多すぎるし新しい事に対する能力がなさすぎる。自己中なのに気づかない。それはさておき、東京の人が車なしで只見に来れたら、帰れたら、しかも格安で。最高だと思います。しかも町内では紅葉スポット、癒しスポットなど自由に観光できるタクシーがあれば最高です。が、採算が取れないと思うのでボランティアを募って観光にしる、只見の発展にしる農業にしる（体験）登山にしる、楽しい事なら人が手伝うと思います。観光に限らず只見を盛り上げるための手伝いの人を増やせば、もっと活気があると思います。人の使い方も下手なのは、只見町役場の最近の特徴だ。一昔前の役場職員のおっちゃんの人使いあらかったが田舎ぼくくてよかったし、やってよかった。青年会などもそのたぐいだ。僕ら 40 代中ばの人間は、ボランティアをよくやったし交流会もよくやった。商工会青年部はゴミとゆうかクソみた

いな事しかやらなかったそれがこの町をだめにさせた。が青年会、若衆会はもっと観光に入りこめばよかったし、それより60代~70代のひとなら暇な人は喜んで協力すると思う。あとJPハイテックはダムにもっと人をよびたがっています。ぜひ手と手を取りあって下さい。というわけで田島⇄只見の便タクシーと只見についたらガイドをつけて只見を案内する。そうしましょう。役場、観光協会、困ったらボランティア。協力し合えば公共交通の採算がとれるくらいの人がかると思います。でも、おもてなし精神がとぼしいのでそのあたりを強化しなくてはいけないと思っています。

- ①会津田島駅から東京行の発車時刻に合わせたバスの運行 ②生徒数の減少による混乗化（一般住民同乗）を行う。
- 雪んこタクシーの制度は、高額なバス会社の契約と比較すると効率的でとてもよいと思う。

朝夕に走っているスクールバスを一般住民にも乗車できるようにすれば助かる住民もいるのではないか。
- 現状自家用車があればそれを利用してしまう。車を持たない等不便を感じている人とその家族の意見が重要と思います。
- 現在は、自家用車の利用が多いが5~6年もしたら公共交通の利用がほとんどになると思う。便利の良いのがなによりです。
- スクールバスの利用時、子供が少ないのにバスが運行しているのはもったいないと思っていましたP7の問19にもありますように一般住民同乗も兼ねますとマナーを守る勉強にもなるし、金銭面的にも少しは収入として入ってくるのではないのでしょうか。高齢化が進み自分が運転出来なくなったら、タクシーやバスを利用するしかなくなってしまいます。利用回数が多くなればそれだけお金も掛かると思います。夫婦で利用となれば、倍は掛かると思うと少しでも安い方がいいと思います。観光バスもただ乗って終わりではなくまた利用したくなる様にまた只見に来たくなる様にサービスなども充実した方がいいと思います。例えばソフトクリーム無料 入湯無料、割引クーポンなど…。
- 以前、県外の人8名で只見町内を観光した事がありましたが、運転手の方は、一言も話すこともなく運転手さんは、町内の名所等の勉強をすると良いと感じました。（若松のタクシーを利用する事がありましたが 行く場所へ良く説明してくれとても楽しく過ごしました。）
- 高齢者が増えると一人暮らしの方が増える現状、公共交通のあり方は大変必要と考えられます。是非実現にむけ努力して下さい。お願い致します。

三年後にはJR只見線再開通や五年後は三条へ八十里峠全開通と公共交通の利便性のあり方が重視されると思います。産業の発展、医療対応とただ喜んでばかりではられません。いかに一人一人の考えの在り方が重要で計画にもとづき住民の負担を軽減出来る公共交通事業のあり方を期待します。

- 今は車に乗れて利用していませんが、必ず乗れない時が来ます。私達の部落(塩ノ岐)は店もなく行商も入っていません。明和の支援バスの一応添乗という形で手伝っていますが間もなくお世話になる事間違いなしです。雪んこタクシー利用しないので良くわかりませんが、1回500円の他の経費は補助でまかなわれているのでしょうか。前にあった福祉バスの様なものがあって全町村曜日を決め、又午前、午後などにして明和の買い物支援バスの様な形をとれないのかなどと考えます。鉄道の事は、只見線通される為の御苦労本当に大変だったと思います。明和に住んでいる私にとっては本当に申し訳ないのですが、正直な所大変な金をかけ通したとしてもそれだけの利用される人があるのだろうかと思ってしまう。
- 只見⇄田島間を2,000円乗り放題30,000円/月であれば利用しようかと考えます。夏なら1時間冬でも1時間半で行けるような道づくりや運行路線であれば自家用車と変わらず公共交通として魅力を感じます。
- 問19の①&⑤の導入 町内の活性化の為に良いと思う。
- 私は今スクーターに乗っています。夫が難聴なため、郵便局、農協、振興センター等への用足しはすべて私がやっています。農協への用足しに行った時お前の家はあらゆる会や用足しにお前が出ているが、ずいぶんかかあ天下だなあ、たまにはおやじも外に出したらよかべえと言われました。私がどんな気持ちで夫の代理をしているか体中から怒りがこみあげてきたがようやく我慢して、人の家にはそれぞれ都合というものがあるからと言いました。常にこのような目で見られているかと思うと悲しくなります。今では、認知症らしい言動も見受けられないし雨降りの時の用足しは、車で送ってもらっているのであまり公共の車を利用する機会もありませんでしたが今の免許が切れれば運転はやめると思います。その場合は、是が非でも公共の車を利用しなくてはならないと思います。私の家ばかりではなくそのような家庭は沢山あると思います。枝沢の奥の部落など国道沿いまで出て来るのも大変だと思います。その様な方達の為にもスクールバス等の利用もあればどんなに助かるかしれないと思います。私の家を含め大体の家が若い人が家にいなくて乗物に一番不自由を感じて居られるのではないのでしょうか？それから観光ツアーバスが出来た時には、ああこれで南会津病院へ行くのも良くなるなーと思いつつ良く読んでみると前は、迄に予約し金も前日迄におさめるとの事 各部落ごとに金を納める場所でもあれば地域の人達ももっと利用しやすくなると思うのですがその様な事も少し(配慮)していただければもっと利用しやすくなると思います。くだらない事をくどくど言って申し訳ありませんでした。年寄りのたわごとと思ってください。
- 今は、自分で運転できるのでいいですが将来は公共交通を利用しなければならないのは確実です。病院に通院することになった場合只見～田島南会津病

院間はスムーズに運行出来る様考えて欲しいです。町内は雪んこタクシーが活躍していると思います。大変助かると思います。

- 只見駅～会津田島駅間の予約制の観光ツアーについて、現在の予約制度では、とても利用しにくい。予約して、あらかじめ代金を振り込む手間がとても大変だと思うが、代金を振り込む際は、人に頼むか雪んこタクシーで金融機関へと言う事になると思うので、もっと気軽に利用できる方法を考えてほしいです。
- 今は、自分で運転しどこでも行けるが、将来は確実に運転出来なくなるので公共交通に頼ることになりますのでどんどん改善してくれればと思う。運転できても冬場は不安なのでお年寄りでなく子ども～大人が気軽に利用できると良いなと思います。
- 現在 76 歳運転はほとんど町内だけ。遠乗りは主人まかせ安全運転に心がけており 50 数年主人と共に無事故です。しかし今後は、公共交通にお世話になると思います。日常に食料品は町内で買えますが、薬、衣料品購入は田島域の路線バスを利用するようになると思います。
- 町が運営する公共交通機関を通じ何をしたいのかが全く分からない。簡単に言えば税金の無駄使いをしているように感じる。どの世代をねらってどんな理由で利用するのかを考えてから必要かどうかのアンケートを行ってほしい。
- これから年よりの増加し過疎化が進みすべての公共施設や車（タクシー）がバリアフリーでないと出掛けることも考えるようになります。一番は町の診療所までの診療でしたらよいのですが少し重くなると町外での診察となるとなかなか一人でも行けず悪天候のときなどはタクシーも利用できない時もあります。一番は、病院の交通手段がもう少し便利になると良いと思います。
- 今現在、自家用車移動が可能な世代は自分で好きな時間に好きな所まで行ける方が楽で公共の交通機関を利用したいとはなかなか思えない感じがします。かといって自分もいつかは運転が出来なくなる日がきますし、高齢者の運転による事故のニュースを目にすると早い段階で自主返納しても町内の移動に困らないようなサービスがないと返納に躊躇してしまう気持ちもわかっていきません。観光客にとっては町内の移動に便利さがないとまた来てみたいと思えないでしょうし、便利さがあつたほうがよいとは思いますが、常に利用客があるかということそれも不安です…。 どうしたら一番いいのかはわかりませんがいつでも安心して暮らせる町であってほしいと思います。
- 現在自分で運転できるが、それもあと 5、6 年のみ運転できなくなったら本当に不便になると思う。年金暮らしで安価でできることを望むけど住民が少人数となり経営側のことも考えると大変かな？と心配。高齢者の運転は事故の元と今問題になっているので歩くのに不自由になった高齢者が不安なく歩いて家族を頼らず、きがねなく生活できることが望ましい。大変だと思

ますが立案して下さい。内容が変われば 理解できるまで年寄りは大変ですが一人で自由に出歩きたいですね（認知予防にもなるように）。

- 今は、自分で車を走らせているので不便は感じないが近いうちに世話になる事まちがないので年金暮らしの老人が出かけやすい。そんな暮らしの出来る車を願っています。
- 只見駅～会津田島駅のツアーバスについては、あるとありがたいです。特に冬は助かると思います。人口分布的に若い人より老人の方が多いので、そういう方々の生活の質が上がるように整備して頂きたいと思います。
- 今のところ自家用車利用しています。自家用車でいけなくなったら雪んこタクシーを利用したい。土、日も運行してほしい。
- スクールバスについて(中・小学生)、小川は 12 月からスクールバスですが、只見は、毎年 11 月頃から雪が降る(夕方も早く暗くなるので自転車(中学生)はあぶないと思う)ので、11 月 1 日からバス通学にしてほしいです。毎日親の送迎だと仕事をしていると大変きびしいので雪んこタクシーも休日、土、日運行してもらおうと良いと思う。
- このアンケートは特に交通弱者(失礼)の方々の声を真剣にまとめて戴きたい。町内には、電話を掛けることから価格のことから本当に困っている方がいます。まとめる職員の方も自分に置き換える努力をしながらまとめて下さい。観光目的の方は、田子倉展望台、河井記念館などなど気軽な交通があれば助かります。利用度は低いと思うが、田島駅への二次交通は何とか実現してほしい。
- 一人暮らしの老人(高齢者)世代が利用しやすい交通機関を希望したい。
- 私は、現在自分で運転できるので雪んこタクシーなど利用経験がなく現況の問題点や公共交通のあり方などについてあまり率直な意見を述べる事ができません。しかし、数年後には、私も家内も必ずお世話になるものと思います。そのためにも町において、このような調査をされることに敬意を表します。今回の調査もさることながら、これからも現に利用されている方の意見を聞いてもらいよりよく利用される交通手段の構築に努力されますようお願いいたします。
- 人口がこれ以上増えることはないので、観光只見町に来てもらう環境を整えることが大事だと思います。そうすれば、赤字続きの只見線も税金を導入しなくて済みます。税金を投入してまで只見線を復旧させて維持するのは反対です。只見線の売り上げだけで運行してほしいです。只見町は、広大な土地はあるので喜多方市みたいにひまわり畑や菜の花畑などをつくって観光客を呼び込むのはどうでしょうか。北塩原村みたいに桜の木オーナー制度を作って桜を植えてもらうとか 特に只見駅前には何かを作ってほしいですね。
- 小型バスを町内を 2 路線程度巡回させる/1 回の乗車 200 円程度 それぞれの路線 12 回/1 日程度巡回させると利用率が上がる。

- 只見線で通院の際、乗っている時間も長く体調不要となりその後利用していません。もっと時間を短縮してほしいです。
診療所、役場など公共機関を利用する時や高齢者が利用する場合料金を下げてほしい。
- 実家の母がここ(只見)まで来るのに苦労して来ます。公共交通もつまらないと話していることを耳にします。公共バス、タクシーはもっとも利用する時間帯、曜日によって本数を増やす等細かな対応を希望。鉄道は利用する人が増えるとは考えづらいため楽しめるイベントの開催(電車内で)ツアー等あればもっと活用すると思います。
- 今の所ほとんどが自家用車なのでよくわかりませんが、近いうちに利用する様になると思います。年寄りが利用しやすい時間帯、停留所等は今も実施されていると思うより便利になる事を期待しています。
- 現在、田島駅間のツアーバスを利用している知人は料金も安く気兼ねなく安心して利用できる事に感謝している。自分も将来運転が不可能になった場合安い料金で便利に利用できる交通機関があれば不安なく老いと迎えられる気がする。(通院、買い物等)他人に迷惑をかけないで生活できるのが一番。子供が離れているので老後はすごく心配。
- スクールバスについて
 - ・乗り場、降り場の見直し…子供達の入学、卒業、安全面からの見直し。
 - ・冬場の全児童の利用…豪雪地域、安全面から、歩道の確保が出来ていない。
- ① 只見駅～田島のツアーバスは年に3、4回利用します。正規のタクシー料金を考えれば1,500円は、とてもお得ですし助かります。真冬、雪道運転の時は安心して乗っていられます。私は帰省でよく利用していますが、遠距離介護や通院で使っている方も多いと聞きます。南会津町立中学生、高校生が買い物や勉強で(図書館)使えるように(家族の送迎も時に負担かと)学生の割引があっても良いのではないのでしょうか?病院前は難しいかもしれませんが個人的には耳鼻咽喉科、南会津県立病院の近くに1つ停留所があるとうれしいです。
② Pasma や Suica が只見駅(チャージ)会津で使えたら首都圏の人はうれしいと思います。只見線は本数、時間がもう少し便利になれば使いたいと思います。年齢が若くても、会津若松までの運転が疲れる時も辛い時もあります。中央、竹田と病院(通院)には予約(初診)としても10時前には着いてほしいので。毎日が×でも月、水、金、土とか?
- 町内を走るバスがあればいいと思います。
- 今現在、ツアーバス利用者は、会津田島駅から東京方面へ向かう為とその逆のパターンの利用者が主である。買い物の為に利用する人は、ゼロに等しい。町民の為の公共交通と考えるならば、只見線をまず便利にし、東京方面

は只見線を利用しやすくする。町民は、80を過ぎても運転をするので、買い物に困ることは少ない。1人暮らしの女性の利用が雪んこタクシーは多いのではないか。（このデータを見せてもらえれば理解しやすかった）ブイチェーンで買い物の為にたすかーる便を始めたが、とても良い試みだと思う。こういう会社に補助を出して継続してもらいたい。今はなくなってしまったが、バスで地区に来てくれる移動販売の復活が望まれる。起業したい人がいるなら補助金をだしてほしい。私も週一回コープの宅配を利用するが、どうせなら町にお金を落としたいと思う。町内に売っていないものを買うために利用しているので町内店舗の商品を充実させることも必要かもしれない。家までの宅配もブイチェーンはしていると思うが、そこに予算を使える仕組みがあればいいと思う。観光向けの路線バスはあった方がよいが、金、土、日、月に集中すると思うので、そこを多い便にしてその他平日は、予約制でいいのでは？只見線を利用してほしいので、そこに力を入れてほしい。

- 「さあ、みなさん利用しましょう！」と声高に叫ばなければ利用されないような現行の運転は持続するには無理があると思います。また雪が降ったら運休でも困ります。7年前の洪水の後、JRの代行バスが停留所を設け、ずい分便利になったと思いました。只見線を利用するには駅までタクシー代を負担しなければならなかったが代行バスのお陰で若松の医者に行くのに便利になったと言う高齢者も近所にいましたので、過疎地でも運行本数も駅（停留所）も少なくとも、便利に利用はできません。また、観光客の誘致を元眼にした計画は住民の利便とはかけ離れたものになってしまいます。JRの復旧工事が始まりましたが開通後の運営方針については危惧を覚えます。住民の本音より行政などの建前を優先したような事業が今後、只見を支える人たちの負担にならないことを願います。住民の本音をじっくり引き出してより利用し易い公共交通のあり方を検討して下さい。
- 現在は、不便は感じていないが只見～田島間の公共交通を望む。
- 今のところ使っていないので思いつきません。
- 休日や春冬休みなどの子どもの移動手段。只見高校の山村留学生の送迎などで利用できるようなになればいいのかなと思います。
- 町内、町外への公共交通が充実すれば高齢者の運転も減り、安心。各振興センターへ行く足となる手軽な手段もあればよい。
- 只見に住むようになって日が浅いのでわからないという回答があります。現在では、自家用の車と歩く事で用事が足りるので不便は感じていません。
- これからは、高齢者が増えると思います。公共交通の利用者が増える又一暮らしの人も増えると思うので町民のために、便利な利用価値のある良い町づくりをして下さい。お願いします。80歳の老人より。
- 今は、車を運転するので利用はしていないが、年をとって車を運転しなくなったら利用したいと思う。

- 現在の雪んこタクシーの料金が安い。他の町村とくらべれば 200 円は高いようだ。よく検査されたい。
- 運転免許返納は必ず利用するので町内主国道の路線バスの導入は実施して頂きたい。応分の負担は、仕方ないと考えます。今後只見線の再開通に合わせて只見駅に合わせた定期運行を実施して欲しい。土、日、祝日の運行導入。
- 前ページにも書きましたが、東京方面日帰り可能なバス、電車の乗り合わせがあれば利用したいと思います。
- 今はまだ自分で運転できるので交通機関は利用していませんがこれから運転が出来なくなったら…と思うと不安になります。利用者が少なくなったので会津バスのように定期的なバスが廃止になっても仕方ないことだと思いますが、小さなバスでも定期的に走っていただければいいと思います。
- アンケート調査の実施、お疲れ様です。公共交通については、利用内容を限定して乗車されるものをスポット的に整備するのではなく、多目的で乗車可能な「コミュニティバス」のような線路バスの整備を検討されることは難しいでしょうか。赤字路線の出ないよう利用区分ことの交通整備をされている印象を受けますが、老若男女の多くの町民が利用してこそその公共交通と考えます。燃料費高騰といった社会的ネックはありますが町内の各施設の整備（ハード面、ソフト面（イベントの実施等））と併せて立ち寄りたいたいと思われるような施設（もちろん民間のものも含みます）の掘り起こしを図り、町内の「点」と有機的に「線」で繋いでいく作業により、利用率の高い「コミュニティバス」の整備につながると思います。「コミュニティバス」の整備に際しましては、プロポーザル方式で臨むことも他社から見る町を知ることになり有用からとも考えます。また、スマホやネットといったツールを活用し、町内外の方への見える化を促進する事、利便性や情報へのアクセスし易さ等を検討することも肝要と考えます。町HPへの掲載（URLのリンク含む）はもちろん「町アプリ」の開設により、交通インフラのみならず各種観光スポット等の情報も横断的に配信することで、オンデマンドとありながら、そうしたツールを通じて只見町ファンを増やしていくことにつながるのではと期待します。町内のニーズとインフラをつぶさにピックアップし有機的にブラッシュアップされ、より良い交通整備と町づくりを展開していかれますことを願っております。
- 予約制の雪んこタクシーではなく、子供、大人が気軽に利用できる町内路線バスの方が、利用者が増えると思う。（例えば、明和内（往復）100 円、明和→朝日内 200 円 明和→只見内 300 円
- 今は利用していないが数年後には利用すると思う。土日も利用できると思う。

- 子供も使用できる交通手段があったら良いと思う。今はまだ自分で車を運転しているので只見の公共交通の仕組みが今一つわからない部分がありますが使用している親をみると不便だなと思うところがあります。
- 問19が、3つまでだったので〇はつけませんでしたけど⑦も大事だと思う。会津若松や白河よりも近いということだったので病院に行きたい人は助かると思います。冬は特に病院が近い方が利用する人が増えると思うので…あと、これからは若い人も減り年配の人ばかりになりその人達がどんどん自主返納していくと交通手段が心配です。なるだけ多方面に便利に行ける手段を宜しく願います。
- ハイエースでもいいので定期的に町の中を巡回するような公共交通を実現して行ってほしいです。
- 現在マイカー利用ですが、いずれ70才ころになり運転できなくなったときに、病院への交通手段が大変不安です。今でも、若松などの病院に自分で運転できない状況の時は家族に送ってもらっていますが、JR只見線や病院のバスがほしいです。
- 雪んこタクシーは料金が300円くらいになったら良いと思う(年寄りの人達から良く聞く話です)只見駅から会津田島間の時間は、只見発、午前中1本はあった方が良くと思います。(田島着8時ぐらい)田島病院に行かれる人の為です。公共交通は、大変に良い事だと思います。
- 只見駅⇄田島駅間のバス利用は国道で下車したい場合は止めてもらいたい。下車してから又タクシーを利用するようになるので不便を感じる人がけっこういる。そうすると別な乗車方法も考えるようになり利用しない。
- 現在はあまり利用していませんが あと、数年先のことはわかりませんが利用するようになる事かと思えます。
- 只見駅と田島駅間について、朝日地区は黒谷に、明和地区は小林に停留所を設置して下さい。
- 町民の為の公共交通と来庁舎向けを分けて考える。
 1. 町民向け スクールバス利用と診療所、歯医者、役場、金融機関(銀行、JA、郵便局)に行くルートを決める。
 2. 来庁者(観光)向け、観光シーズンのみ運行ルートを2通りにする
 例えば 1 駅→河井記念館→十島→蒲生岳入口→真名川→入叶津→駅 2 駅→三石神社→田子倉展望台→旅行村→ひとつぶろ→駅
 ルート別に目立つ色のまめバスを作りグルグル廻る。途中で乗りたい人は乗せる。料金も短い区間100円長い区間500円程度。淋しい町中を目立つまめバスを走らせる。食事が出来ない所用に駅前でおにぎり、パン等売る。