

よくある質問にお答えします



いつから健康保険証として使えるようになるの？

健康保険証としての利用は、2021年3月から順次始まる予定です。

利用に必要な事前登録は、2020年度はじめてから、マイナポータルで申し込みができます。



どこの病院や薬局で使えるの？

2020年度から医療機関や薬局で順次必要な機器を導入していくこととしています。2021年3月(予定)の利用開始時に、全国の医療機関や薬局の6割程度、2023年3月末には、おおむね全ての医療機関や薬局での導入を目指しています。



マイナンバーを見られるのが不安です

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って、手続きすることはできない仕組みになっています。



マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落としたり、失くしたりした場合は、フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



### スマートフォン

半分近くの人がオンラインからの申請なんだって！

- スマホで顔写真を撮影。
- スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。 交付申請書



### パソコン

交付申請書に記載の申請書IDが必要だよ

- カメラで顔写真を撮影。
- 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。



### 証明用写真機

- タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。
- 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす。
- 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了。



### 郵便

- 交付申請書に必要事項を記入し、**6ヶ月以内**に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

カードの仕上がりが早いスマホでの申請がおすすめ！

交付申請書をお持ちでない方は、[マイナンバーカード 郵便](#)

- 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。  
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です
- 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類(運転免許証、パスポート等)を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。



### マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル  
0120-95-0178

受付時間(年末年始を除く)  
平日 9:30~20:00  
土日祝 9:30~17:30  
24時間365日受付!

一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合  
通知カード、マイナンバーカード 050-3818-1250  
その他のお問合せ 050-3816-9405

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル  
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.  
マイナンバー制度について 通知カード、マイナンバーカード  
Inquiries about My Number System 0120-0178-26  
Inquiries about Notification Card and My Number Card 0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法はこちら

<https://www.kojinbangocardi.go.jp/kofushiner/>

2021年3月(予定)から

# マイナンバーカードが健康保険証として利用できるようになります!



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

公的個人認証サービスPRキャラクター  
マイキーくん

